

## Programa para un Gobierno Cercano y Moderno Participación Ciudadana

### Acción 7.2

#### Opción A: Ejercicio de Participación Ciudadana

Todos los campos son obligatorios, excepto aquéllos donde se especifique que son opcionales.

#### Tema 1

Nombre	cedimiento para el reembolso por servicios no proporcionados
Tipo o tópico	e) Trámites y servicios de alto impacto a cargo de la

#### Tema 2 (opcional)

Nombre	ara mejorar el área de corta estancia del servicio de urgencias
Tipo o tópico	e) Trámites y servicios de alto impacto a cargo de la

#### Tema 3 (opcional)

Nombre	
Tipo o tópico	

#### Sesión

Fecha	
Lugar	

#### Actores sociales que participaron

Por procedencia	Cantidad	Total
De organizaciones de la sociedad civil	6	23
De empresas	7	
De organismos empresariales	0	
De instituciones académicas	2	
Persona física	4	
Otro	4	
Por criterio de selección	Cantidad	Total
Persona usuaria o beneficiaria	2	23
Representante de una organización o institución no gubernamental	4	
Persona experta en la materia	3	
Personas impactadas de manera colateral	14	
Por sexo	Cantidad	Total
Mujeres	11	23
Hombres	12	
Por situación de vulnerabilidad	Cantidad	Total
Personas en situación de vulnerabilidad	0	23
Personas que NO están en situación de vulnerabilidad	23	

Propuestas ciudadanas		Cantidad
Recibidas		11
Atendidas		11
Porcentaje atendidas-recibidas		100.00%
Tipo de respuesta en propuestas atendidas	Cantidad	Total
Se suscribe la propuesta	9	11
Se suscribe la propuesta parcialmente	0	
No se suscribe la propuesta pero se presenta alternativa	2	
Propuesta que ya se cumple	0	
Propuesta canalizada a otra institución	0	

#### Desglose de propuestas ciudadanas

No.	Propuesta	Respuesta brindada	Estatus cumplimiento	Liga de publicación en Internet
1	Generar un procedimiento para el reembolso por servicios no cobrados, que sea sencillo para el público usuario.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
2	Evitar suspender procedimientos por falta de personal (quirófano, estudios de laboratorio y gabinete)	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
3	Hacer saber al paciente tanto sus derechos como sus deberes como parte de un programa integral en atención médica.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
4	Buscar que los reembolsos se realicen únicamente cuando no se cuenta con el servicio ofrecido y de contar con todos los servicios no existir reembolso alguno.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
5	Realizar un diagnóstico situacional encontrando las causas de solicitud de reembolsos por servicios para identificar posibles soluciones específicas a la causa.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
6	Explicar de manera clara y sencilla el procedimiento de reembolso por servicios no cobrados a los familiares.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
7	Mantener lo más frecuente posible la información de la situación de atención al paciente, para evitar así las quejas de desatención por parte de los pacientes.	No se suscribe pero se presenta alternativa	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
8	Brindar información al familiar del paciente en el área de corta estancia del servicio de urgencias, cuando hayan transcurrido más de 4 horas desde su ingreso a dicha área.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
9	Implementar el pase de visita a urgencias obligatorio por turnos de cada servicio interconsultante, como actividad cotidiana para identificar a los pacientes que requieran ingreso a dicho servicio. Complementario a ello, establecer un sistema de comunicación directa entre médicos interconsultantes e interconsultados usando tecnologías de la	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>

10	Elevar la satisfacción del usuario en el área de cota estancia del servicio de urgencias adultos.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
11	Generar controles que evidencien la información que se brinda a los familiares de pacientes de corta estancia en el servicio de urgencias adultos.	Se suscribe	Compromiso en proceso de cumplimiento	<a href="http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana">http://www.hospitaljuarez.salud.gob.mx/interior/transparencia_rendicion/mas_informacion_participacion_ciudadana</a>
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				