

Ejercicio de Participación Ciudadana 2015	
Lugar y fecha	Hospital Juárez de México México D.F., a 23 de julio del 2015 Sala de juntas de Gobierno
Programas y acciones abordados	<p>Acciones abordadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento para la aplicación de estudio socioeconómico en consulta externa. • Procedimiento para la hospitalización de pacientes de consulta externa. • Procedimiento para la apertura del expediente clínico.
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> • Mtro. Jesús Macías.- Director General Grupo ASSA. • Dr. Rogelio Alejandro Alarcón Vélez.- Director del Hospital ISEM • Dr. Rodolfo Pimentel Moreno.- Jefe de Servicio Jubilado del H.J.M. • C. Guadalupe Cárdenas Carbajal.- Dama voluntaria Organización Deseos de vivir. A.C. • Lucía Vega Almaraz.- Paciente del Hospital Juárez de México. • Lic. José A. Gutiérrez Zurita.- Director de Difusión de CONAMED. • Dra. Adriana Castro González.- Subdirectora de Gestión en Capacitación en Salud. • Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales.- Jefe del depto. de Monitoreo ciudadano de la Dirección General de Calidad. • Dr. Ismael Quezada Adame.- Gestor de Calidad del Hospital Dr. Gustavo Baz Prada.
Desarrollo de la sesión	<p>Con fundamento en la orden del día previamente establecida, se inicia la reunión a las 12:00 horas del día 23 de junio del 2015, con la presentación de los asistentes por el Dr. Alberto Bazán Soto, titular de la Unidad de Gestión de Calidad y Seguridad Hospitalaria y la bienvenida a los mismos por el Dr. José Manuel Conde Mercado, Director Médico de la Institución. Se realiza una presentación de los conceptos fundamentales de Ejercicio de Participación ciudadana; así como la logística del desarrollo de la reunión, al término de lo anterior se desarrolla la presentación oral de los procedimientos propuestos para su análisis y mejora, los cuales fueron enviados previamente a los actores sociales y a los asistentes en general todo esto por parte de la Lic. En Trabajo Social Ma. Guadalupe Urueta Robledo, Lic. Laura Álvarez Munguía, y la C: Rubí Pérez Benítez. A continuación se abre una sesión de preguntas por parte de los actores ciudadanos en lo referente a los procedimientos propuestos. Se concluye la sesión con la presentación de propuestas de los actores sociales involucrados en el Ejercicio de Participación ciudadana. Se da por terminada la sesión a las 14:20 horas</p>
Galería fotográfica	Ir a galería.
Propuestas de los actores sociales	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se digitalice parcialmente la evaluación socioeconómica del paciente. 2. Mejorar el control en el expediente clínico para que se encuentre en el lugar y tiempo indicado. 3. Revisar y corregir el diagrama de flujo de la evaluación socioeconómica para el paciente del hospital, en los puntos 15 y 16. 4. Corregir en el diagrama de flujo en los numerales 8 y 9 del procedimiento de admisión de pacientes a hospitalización. 5. Ofrecer citas por vía telefónica para la evaluación socioeconómica de pacientes. 6. Participación en el diseño conceptual en el sistema informático de parte del personal de hospital de manera que los sistemas se ajusten a la necesidad de institución. 7. Incremento de la plantilla de las Trabajadoras Sociales para disminuir el tiempo de espera de estudios socioeconómicos. 8. Crear sistema informático para revisar expediente para investigación. 9. Valorar la posibilidad de plataforma para el pre-llenado de estudios socioeconómico en línea. 10. Optimizar el proceso del alta hospitalaria. 11. Enriquecer el procedimiento de admisión de pacientes a hospitalización para evitar atrasos o suspensión de hospitalización por falta de expediente clínico.
Respuestas de la institución	Las respuestas de la institución estarán disponibles a más tardar el día 17 de agosto de 2015.