

<b>Ejercicio de Participación Ciudadana 2015</b>	
<b>Lugar y fecha</b>	Hospital Juárez de México México D.F., a 23 de julio del 2015 Sala de juntas de Gobierno
<b>Programas y acciones abordados</b>	<p><b>Acciones abordadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procedimiento para la aplicación de estudio socioeconómico en consulta externa.</li> <li>• Procedimiento para la hospitalización de pacientes de consulta externa.</li> <li>• Procedimiento para la apertura del expediente clínico.</li> </ul>
<b>Participantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mtro. Jesús Macías.- Director General Grupo ASSA.</li> <li>• Dr. Rogelio Alejandro Alarcón Vélez.- Director del Hospital ISEM</li> <li>• Dr. Rodolfo Pimentel Moreno.- Jefe de Servicio Jubilado del H.J.M.</li> <li>• C. Guadalupe Cárdenas Carbajal.- Dama voluntaria Organización Deseos de vivir. A.C.</li> <li>• Lucía Vega Almaraz.- Paciente del Hospital Juárez de México.</li> <li>• Lic. José A. Gutiérrez Zurita.- Director de Difusión de CONAMED.</li> <li>• Dra. Adriana Castro González.- Subdirectora de Gestión en Capacitación en Salud.</li> <li>• Lic. Lilia Arcelia Tinoco Morales.- Jefe del depto. de Monitoreo ciudadano de la Dirección General de Calidad.</li> <li>• Dr. Ismael Quezada Adame.- Gestor de Calidad del Hospital Dr. Gustavo Baz Prada.</li> </ul>
<b>Desarrollo de la sesión</b>	<p>Con fundamento en la orden del día previamente establecida, se inicia la reunión a las 12:00 horas del día 23 de junio del 2015, con la presentación de los asistentes por el Dr. Alberto Bazán Soto, titular de la Unidad de Gestión de Calidad y Seguridad Hospitalaria y la bienvenida a los mismos por el Dr. José Manuel Conde Mercado, Director Médico de la Institución. Se realiza una presentación de los conceptos fundamentales de Ejercicio de Participación ciudadana; así como la logística del desarrollo de la reunión, al término de lo anterior se desarrolla la presentación oral de los procedimientos propuestos para su análisis y mejora, los cuales fueron enviados previamente a los actores sociales y a los asistentes en general todo esto por parte de la Lic. En Trabajo Social Ma. Guadalupe Urueta Robledo, Lic. Laura Álvarez Munguía, y la C: Rubí Pérez Benítez. A continuación se abre una sesión de preguntas por parte de los actores ciudadanos en lo referente a los procedimientos propuestos. Se concluye la sesión con la presentación de propuestas de los actores sociales involucrados en el Ejercicio de Participación ciudadana. Se da por terminada la sesión a las 14:20 horas</p>
<b>Galería fotográfica</b>	Ir a galería.
<b>Propuestas de los actores sociales</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se digitalice parcialmente la evaluación socioeconómica del paciente.</li> <li>2. Mejorar el control en el expediente clínico para que se encuentre en el lugar y tiempo indicado.</li> <li>3. Revisar y corregir el diagrama de flujo de la evaluación socioeconómica para el paciente del hospital, en los puntos 15 y 16.</li> <li>4. Corregir en el diagrama de flujo en los numerales 8 y 9 del procedimiento de admisión de pacientes a hospitalización.</li> <li>5. Ofrecer citas por vía telefónica para la evaluación socioeconómica de pacientes.</li> <li>6. Participación en el diseño conceptual en el sistema informático de parte del personal de hospital de manera que los sistemas se ajusten a la necesidad de institución.</li> <li>7. Incremento de la plantilla de las Trabajadoras Sociales para disminuir el tiempo de espera de estudios socioeconómicos.</li> <li>8. Crear sistema informático para revisar expediente para investigación.</li> <li>9. Valorar la posibilidad de plataforma para el pre-llenado de estudios socioeconómico en línea.</li> <li>10. Optimizar el proceso del alta hospitalaria.</li> <li>11. Enriquecer el procedimiento de admisión de pacientes a hospitalización para evitar atrasos o suspensión de hospitalización por falta de expediente clínico.</li> </ol>
<b>Respuestas de la institución</b>	Las respuestas de la institución estarán disponibles a más tardar el día 17 de agosto de 2015.