

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"							
ÁREA: FORMACIÓN Y DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD							
PROPÓSITO (5)	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	99.7	98.6	96.6	2.0	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 2.0% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a que se estimó que de 4,700 profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua, únicamente 65 no recibirían constancia. Sin embargo, de 4,839 profesionales de la salud inscritos a los cursos realizados durante el periodo, 164 profesionales no recibieron constancia por no cumplir con el 80% de asistencia requerida en los cursos.</p> <p>Además, se registró un incremento del 2.9% en el número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados en la Institución, principalmente en los cursos de "VIII Curso de calidad y seguridad en el paciente", "3er Curso interinstitucional de terapia intensiva para seguridad en el paciente", entre otros; debido a que los organizadores de los cursos dieron una mayor difusión y al interés de los asistentes en la temática de los mismos.</p> <p>EFFECTOS: Los profesionales de la salud actualizados, mejoran sus competencias en las áreas de su especialidad, beneficiando a los usuarios de los Hospitales de procedencia.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	6,365	4,635	4,675			
	Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado x 100	6,381	4,700	4,839			
COMPONENTE (8)	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.9	98.6	97.2	1.4	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 1.4% de eficacia en la impartición de cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a que de los 72 cursos de educación médica continua programados, únicamente se impartieron 70, a causa de la cancelación de dos cursos por falta de asistentes.</p> <p>EFFECTOS: Al impartir cursos de educación continua, se favorece la actualización de profesionales de la salud del Hospital y de otras instituciones en temas que les permiten mejorar sus conocimientos en la práctica clínica con técnicas innovadoras y brindar una mejor atención a los usuarios.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	92	71	70			
	Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	93	72	72			
COMPONENTE (9)	Porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	69.8	69.0	71.8	4.1	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 4.1% en el porcentaje de participantes externos en los cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 69.0% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a que se registró un incremento del 7.1% de profesionales externos en los cursos de educación continua con relación a los participantes externos programados, a causa del aumento del 2.9% en el total de participantes a los cursos de educación continua. Este resultado obedece a que los organizadores de los cursos dieron una mayor difusión y al interés de los asistentes en la temática de los mismos.</p> <p>EFFECTOS: El Hospital contribuye en la actualización de profesionales de la Salud de otras Instituciones del Sector, al impartir cursos de alta calidad, beneficiando a la población usuaria.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de participantes externos en los cursos de educación continua impartidos en el periodo	4,455	3,245	3,476			
	Total de participantes en los cursos de educación continua impartidos en el periodo x 100	6,381	4,700	4,839			
	Percepción sobre la calidad de la educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2	9.4	9.2	9.1	1.1	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en 1.1% en la percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 9.2% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a las siguientes causas: Para el periodo enero a septiembre de 2016, la distribución del cálculo de la meta en ambas variables, presentó un error; lo que justifica la diferencia del 22.9% para la Variable 1 y de 22.2% en la Variable 2, con relación a la meta programada en cada una de ellas.</p>

Informe de enero - septiembre 2016

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (10)	Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	58,001	50,000	38,534			<p>Además, se observó que de los 560 asistentes que participaron en los cursos de "Exploración neurológica", "VIII Curso taller de nutrición clínica y metabolismo" y "3er Curso taller de intoxicaciones, envenenamientos y desastres químicos", solamente el 68% de los participantes en esos cursos, llenó la encuesta de percepción de la calidad. Este resultado impactó en la sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participaron en los cursos de educación continua. Sin embargo se registró una satisfacción de la percepción de la calidad en los cursos de educación continua. Cabe señalar, que derivado de estos resultados se implementarán acciones para resaltar la importancia del cumplimiento en el llenado de la encuesta por parte de los asistentes a los cursos de educación continua.</p> <p>EFFECTOS: La percepción de la calidad sobre los cursos de educación continua de 9.1 refleja un alto grado de satisfacción con los aspectos que se evalúan, de los contenidos, los docentes y la organización de los cursos.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
		Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	6,200	5,450	4,239		
ACTIVIDAD (14)	Eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	99.7	98.6	101.5	2.9	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 2.9% de eficacia en la captación de participantes a cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la meta programada, se debió a que se registró un incremento del 2.9% en el número de profesionales de la salud que se inscribieron a los cursos de educación continua realizados, a causa de que los organizadores de los cursos dieron una mayor difusión y al interés de los asistentes en la temática de los mismos.</p> <p>EFFECTOS: La actualización de un mayor número de profesionales de la salud, se refleja en la utilización de prácticas seguras y mejor utilización de los recursos existentes, que impactan favorablemente la estadía de los pacientes; beneficiando económicamente a las instituciones de procedencia de los participantes.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de profesionales de la salud efectivamente inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	6,381	4,700	4,839			
	Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	6,401	4,768	4,768			

PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 "FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA SALUD"
ÁREA: CAPACITACIÓN GERENCIAL Y ADMINISTRATIVA

PROPÓSITO (2)	Porcentaje de servidores públicos capacitados que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	89.9	91.9	86.9	5.4	AMARILLO	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 5.4% en el porcentaje de servidores públicos capacitados que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial, con respecto a la meta programada de 91.9%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la meta programada, se debió a que se estimó que de 740 servidores públicos inscritos a cursos de capacitación administrativa y gerencial, únicamente 60 no concluirían satisfactoriamente los cursos de capacitación. Sin embargo, de 914 servidores públicos inscritos a cursos de capacitación administrativa y gerencial en el periodo, 120 servidores públicos no concluyeron satisfactoriamente los cursos de capacitación, por no cumplir con el 80% de asistencia requerida en los cursos.</p> <p>Además, se registró un incremento del 23.5% en el número de servidores públicos inscritos a los cursos en materia de capacitación administrativa y gerencial, y del 16.8% en el número de servidores públicos que concluyen satisfactoriamente los cursos. Este resultado se debió a una mayor difusión de los cursos relacionados con el trato digno y calidad de atención al paciente.</p> <p>EFFECTOS: Los profesionales que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial actualizan los conocimientos y adquieren herramientas para la mejor atención de los usuarios en beneficio de la institución.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de servidores públicos que concluyen satisfactoriamente cursos de capacitación administrativa y gerencial	890	680	794			
	Número de servidores públicos inscritos a cursos de capacitación administrativa y gerencial x 100	990	740	914			
COMPONENTE (3)	Porcentaje de cursos impartidos en materia administrativa y gerencial FÓRMULA: VARIABLE 1 / VARIABLE 2 X 100	88.6	91.2	105.9	16.1	ROJO	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 16.1% de porcentaje de cursos impartidos en materia administrativa y gerencial, con respecto a la meta programada de 91.2%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a la realización de todos los cursos programados en materia administrativa y gerencial; sin embargo, la CCINSHAE solicitó se impartiera el curso de "Terapia de Infusión segura en el paciente neonato" y otro solicitado por la jefatura de enfermería "curso terapia de soporte renal continua con máquina prisma"</p> <p>EFFECTOS: Al otorgar cursos en materia administrativa y gerencial, se actualizan las competencias de los trabajador en beneficio de la población usuaria.</p>
	Número de cursos impartidos en materia administrativa y gerencial	39	31	36			

Informe de enero - septiembre 2016

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
	Número de cursos programados en materia administrativa y gerencial x 100	44	34	34			OTROS MOTIVOS:

PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 "ATENCIÓN A LA SALUD"

FIN (1)	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	12.3	12.3	3.6	70.7	ROJO	CAUSAS: El indicador al final del período de reporte tuvo un cumplimiento inferior en un 70.7% en el porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional, con respecto a la meta original programada de 12.3% que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a que solamente a 889 pacientes referidos por otras instituciones se les abrió expediente clínico, derivado de sólo aperturar expedientes a pacientes cuyo diagnóstico justifica continuar con su atención en el Hospital. Cabe señalar que todos los pacientes que requieren atención en la consulta externa de alguna especialidad y urgencias, son atendidos sin excepción alguna.
	Número de pacientes que han sido referidos por instituciones públicas de salud a los cuales se les apertura expediente clínico institucional en el período de evaluación	4,320	3,240	889			EFFECTOS: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Tener un registro y control preciso de los pacientes referidos a los que se les apertura expediente clínico, permite abatir costos para el Hospital.
	Total de pacientes a los cuales se les apertura expediente clínico en el período de evaluación x 100	35,000	26,298	24,389			OTROS MOTIVOS:
PROPOSITO (2)	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	94.4	94.4	92.1	2.4	VERDE	CAUSAS: El indicador al final del periodo de reporte tuvo un cumplimiento inferior en un 2.4% en el porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación, con respecto a la meta original programada de 94.4% que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se egresaron por mejoría y curación a 475 pacientes y 859 egresos hospitalarios más con respecto a la meta programada en cada variable.
	Número de egresos hospitalarios por mejoría y curación	17,000	12,773	13,248			El incremento en el número de egresos hospitalarios por mejoría y curación se debe a que la Institución cuenta con médicos especialistas capacitados y actualizados que cubren la demanda de los padecimientos que se atienden habitualmente en el Hospital; a disponer de equipos especializados para el diagnóstico, así como al abasto de medicamentos e insumos necesarios para el tratamiento médico-quirúrgico de los pacientes.
	Total de egresos hospitalarios x 100	18,000	13,525	14,384			EFFECTOS: Se alcanzaron las metas de acuerdo a lo programado, cumpliendo con el objetivo de la Institución a través de una atención médica oportuna, apropiada y con calidad, logrando que los pacientes recuperen su salud, y con ello, su reinserción a sus actividades cotidianas. OTROS MOTIVOS:
COMPONENTE (3)	Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	91.3	90.6	84.1	7.2	AMARILLO	CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta obtuvo un cumplimiento inferior en un 7.2% en el porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica ambulatoria recibida superior a 80 puntos, con respecto a la meta original programada de 90.6% que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, obedece a que a pesar de haber encuestado al 100% de los usuarios en atención ambulatoria programados, solamente 1,513 usuarios manifestaron satisfacción superior a 80 puntos en la calidad de la atención recibida, lo cual representa 7.2% de usuarios satisfechos menos con relación a los 1,631 programados. Las áreas en las que se aplicaron las encuestas fueron en los módulos de las especialidades de Otorrinolaringología, Angiología, Nefrología, Neumología, Neurología, Psiquiatría, Reumatología, Homeopatía, Toxicología, Biología de la Reproducción Humana, Oncología, Urología, Alergia e Inmunología, Cardiología, Dermatología, Endocrinología, Gastroenterología, Geriátrica y Hematología
	Número de usuarios en atención ambulatoria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	2,191	1,631	1,513			EFFECTOS: Al registrar un menor número de usuarios satisfechos con la atención médica ambulatoria recibida, permite a la Institución mejorar sus procesos de atención en los rubros de la encuesta: "Trato", "Información" e "Instalaciones"; implementando las siguientes acciones: Se rediseñó el curso de trato digno, fortaleciendo los principales rubros de trato digno en pacientes vulnerables, comunicación asertiva, inteligencia emocional, entre otros.
	Total de usuarios en atención ambulatoria encuestados x 100	2,400	1,800	1,800			OTROS MOTIVOS:

Informe de enero - septiembre 2016

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (4)	Porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en un 100% en el porcentaje de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas respecto al total realizado, con relación a su programación original de 100%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, obedece a la reducción en la plantilla del personal del servicio y de pasantes técnicos en fisioterapia, resultando en una disminución de 12.8% en el otorgamiento de sesiones de rehabilitación especializadas.
	Número de sesiones de rehabilitación especializadas realizadas	168,084	125,396	109,340			Además, por la sustitución de un intercambiador de calor para el tanque terapéutico, éste se encuentra descompuesto desde finales de junio y no ha sido posible su reparación debido a que se tiene que mandar a hacer la pieza. No obstante, de acuerdo a la capacidad de atención del servicio las de sesiones de terapia especializadas solicitadas, fueron atendidas.
	Total de sesiones de rehabilitación realizadas x 100	168,084	125,396	109,340			EFFECTOS: Al otorgarse las sesiones de rehabilitación solicitadas y concluir el ciclo total de sesiones que requieren los pacientes, se contribuye a la recuperación funcional del paciente que le permite en el caso de aquellos en edad productiva, reintegrarse a sus labores habituales. OTROS MOTIVOS:
COMPONENTE (5)	Porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	86.6	86.6	31.5	63.6	ROJO	CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 63.6% en el porcentaje de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad realizados, con respecto a su programación original de 86.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a que el Hospital Juárez de México, consideró que el 86.6% de sus procedimientos ambulatorios serían de alta especialidad; sin embargo, solamente el 31.5% lo fue. No obstante, se tiene un mejor registro de los procedimientos de diagnóstico realizados a partir de junio, logrando realizar al periodo de reporte un total de 27,802 procedimientos de los cuales 8,759 fueron de alta especialidad.
	Número de procedimientos diagnósticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	9,472	7,117	8,759			Además, se trata de un indicador de nueva incorporación del cual se carece de antecedentes para su programación de metas.
	Total de procedimientos diagnósticos realizados x 100	10,932	8,214	27,802			EFFECTOS: El contar con infraestructura de vanguardia permite realizar un mayor número de procedimientos diagnósticos ambulatorios de alta especialidad, logrando atender oportunamente la demanda solicitada de estos estudios, favoreciendo que los pacientes cuenten con un diagnóstico adecuado. Además, los costos hospitalarios comparativamente con el sector privado están muy por debajo y la calidad de la aplicación del procedimiento es alta. OTROS MOTIVOS:
COMPONENTE (6)	Porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	79.9	79.9	90.9	13.8	ROJO	CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 13.8% en el porcentaje de procedimientos terapéuticos ambulatorios de alta especialidad realizados, con respecto a su programación original de 79.9%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, obedece a un incremento del 37.6% en la demanda de procedimientos terapéuticos de alta especialidad solicitados por los servicios de Gastroenterología, Oncología, Medicina Interna, Cirugía General, entre otros. Asimismo, se registró un incremento del 20.9% en el total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados. Este resultado se debió a que el Hospital cuenta con insumos y tecnología adecuada en forma ininterrumpida para atender todas las solicitudes de estudios oportunamente.
	Número de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados considerados de alta especialidad por la institución	506	378	520			EFFECTOS: Al contar con un catálogo amplio de procedimientos terapéuticos en el Hospital, se brinda una atención médica oportuna e integral a los pacientes ambulatorios, evitando una hospitalización innecesaria, lo que disminuye los costos para el paciente y también la erogación de recursos económicos para la Institución.
	Total de procedimientos terapéuticos ambulatorios realizados x 100	633	473	572			OTROS MOTIVOS:
	Eficacia en el otorgamiento de consulta programada (primera vez, subsecuente, urgencias, preconsulta) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	98.8	98.8	100.8	2.0	VERDE	CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 2.0% en la eficacia en el otorgamiento de consulta programada integrada por la sumatoria de consultas de primera vez, subsecuentes y preconsultas, con respecto a la programación original de 98.8%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La causa por la cual se tuvo un cumplimiento satisfactorio, obedece a la capacidad que tiene el Hospital para atender a la población que demanda servicios médicos de consulta, principalmente en los servicios de Cirugía General, Medicina

Informe de enero - septiembre 2016

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (7)	Número de consultas realizadas (primera vez, subsecuente, urgencias, preconsulta)	219,850	164,236	167,624			<p>Interna, Oncología, Oftalmología, Nefrología, Cardiología, Hematología y Ginecología.</p> <p>EFFECTOS: La capacidad que tiene el Hospital para otorgar consultas externas de primera vez, subsecuentes y preconsultas, produce un efecto positivo en la población usuaria que es atendida en las especialidades con las que se cuenta en la Institución de acuerdo con su objetivo primordial que es la atención médica, ya que su situación geográfica lo convierte en altamente demandado por la falta de especialidades en los hospitales cercanos, sobre todo en las especialidades de Hematología, Oncología, Angiología, Cirugía de Tórax y Vascular Periférica.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de consultas programadas (primera vez, subsecuente, urgencias, preconsulta) x 100	222,500	166,215	166,215			
COMPONENTE (8)	<p>Porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la calidad de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	91.3	90.7	86.3	4.9	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento en inferior en un 4.9% en el porcentaje de usuarios con percepción de satisfacción de la atención médica hospitalaria recibida superior a 80 puntos con relación a la meta original programada de 90.7% que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, obedece a que se logró aplicar 54 encuestas más en atención hospitalaria con respecto a las 450 encuestas programadas; de las cuales, 435 encuestas reflejaron una satisfacción en la atención médica hospitalaria superior a 80 puntos. Las áreas en las que se aplicaron las encuestas fueron: Cirugía General, Ginecología, Neurocirugía, Cirugía Cardiovascular y Ortopedia.</p> <p>EFFECTOS: Al tener un mayor número de usuarios satisfechos con la atención médica hospitalaria recibida, se propicia la confianza en la población en los servicios ofertados y se impulsa el prestigio con el que cuenta el Hospital. Al respecto, se implementarán acciones de mejora como retroalimentar a la Dirección Médica y de Administración sobre el resultado de las encuestas de satisfacción, para mejorar los aspectos en cuanto al trato al paciente, limpieza de las instalaciones e información recibida.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de usuarios en atención hospitalaria que manifestaron una calificación de percepción de satisfacción de la calidad de la atención recibida superior a 80 puntos	548	408	435			
	Total de usuarios en atención hospitalaria encuestados x 100	600	450	504			
COMPONENTE (9)	<p>Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	82.1	82.1	91.7	11.7	ROJO	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 11.7% en el porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la NOM SSA 004, con respecto a la programación original del 82.1%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, obedece a la permanente vigilancia por las Jefaturas de Servicio y a la constante invitación a participar en la revisión de expedientes conjuntamente con el Comité del Expediente Clínico a jefes, residentes y adscritos de diferentes servicios médicos, así como también a la promoción permanente de los médicos becarios. Con estas acciones implementadas se logró incrementar en 44 los expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004.</p> <p>EFFECTOS: Al contar con expedientes clínicos que cumplen con la Norma oficial, permite beneficiar la atención que se brinda a los pacientes del Hospital.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de expedientes clínicos revisados que cumplen con los criterios de la NOM SSA 004	414	322	366			
	Total de expedientes revisados por el Comité del expediente clínico institucional x 100	504	392	399			
COMPONENTE (11)	<p>Porcentaje de ocupación hospitalaria</p> <p>FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	82.7	82.7	89.7	8.5	AMARILLO	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 8.5%, en el porcentaje de ocupación hospitalaria con respecto a su programación original de 82.7%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió a las siguientes causas: Demanda de internamiento por situaciones de urgencia, programación quirúrgica y estancia prolongada de pacientes hospitalizados que, debido al padecimiento que presentan, requieren un mayor tiempo para su tratamiento y recuperación, en especial aquellos con padecimientos crónicos y/o con complicaciones derivadas de sus enfermedades, lo que resulta en un mayor número de días paciente. Además, se agiliza la aplicación de las prealtas y altas hospitalarias, generando un incremento en los pacientes hospitalizados.</p> <p>EFFECTOS: La ocupación hospitalaria refleja las necesidades existentes en la población usuaria de solucionar padecimientos médico-quirúrgicos, sobre todo de enfermedades crónico-degenerativas que la mayoría requieren de intervención quirúrgica para su atención y lograr de esta manera cumplir con la expectativa de salud de los usuarios.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de días paciente durante el periodo	117,120	88,000	95,472			
	Número de días cama durante el periodo x 100	141,642	106,425	106,425			

Informe de enero - septiembre 2016

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (12)	<p align="center">Promedio de días estancia FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2</p>	5.7	5.7	5.6	1.8	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior 1.8%, en el promedio de días estancia, con relación a la meta original programada de 5.7 días, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por la que se tuvo un cumplimiento satisfactorio del indicador respecto a la programación original, se debió a la oportuna atención de las complejas patologías médicas que presentan los pacientes que acuden al Hospital o son referidos, y que en la mayoría de los casos, requieren de un número mayor de días estancia para su recuperación.</p> <p>EFFECTOS: En la atención de los pacientes la recuperación integral de éstos se obtiene a través de una estancia hospitalaria de acuerdo a su enfermedad, sin extenderla más allá de lo necesario, lo cual permite una atención médica oportuna para solucionar la problemática en los padecimientos de enfermedades agudas o crónicas que requieren de intervención quirúrgica y que ameritan observación post-operatoria; con el objetivo de lograr la mejoría en la salud de los pacientes y un alta apropiada.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de días estancia	102,000	76,450	81,088			
	Total de egresos hospitalarios	18,000	13,525	14,384			
ACTIVIDAD (13)	<p align="center">Proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100</p>	70.0	70.0	72.0	2.9	VERDE	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 2.9% en la proporción de consultas de primera vez respecto a preconsultas, con relación a la meta original programada del 70.0, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio, obedecen a que se cuenta con una plantilla completa de médicos en el Servicio de Preconsulta, que permitió brindar atención médica de preconsulta a pacientes de acuerdo a la capacidad del servicio.</p> <p>EFFECTOS: Con el cumplimiento de este indicador se logra el objetivo primordial de la institución que es impulsar una atención médica con calidad y seguridad para los pacientes, atendiendo la demanda de éstos para consulta médica de especialidad.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de consultas de primera vez otorgadas en el periodo	8,855	6,615	6,563			
	Número de preconsultas otorgadas en el periodo x 100	12,650	9,450	9,120			
ACTIVIDAD (14)	<p align="center">Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia hospitalaria) FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 1000</p>	7.1	7.1	5.9	16.9	ROJO	<p>CAUSAS: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 16.9%, en la tasa de infección nosocomial por mil días de estancia, con relación a la meta original programada de 7.1, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original, se debió al seguimiento que se ha dado al apego de los paquetes de medidas preventivas en el Hospital, lo que derivó en la reducción de las neumonías asociadas al uso de ventilador mecánico.</p> <p>El uso de la herramienta INICC ha fortalecido la vigilancia de cohorte y de resultados.</p> <p>EFFECTOS: El control adecuado de los incidentes infecciosos asociados a la atención médica reduce los costos para el paciente, los gastos hospitalarios y permite destinar recursos a otros programas.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	Número de episodios de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	720	540	479			
	Total de días estancia en el periodo de reporte x 1000	102,000	76,450	81,088			