

## **Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)**

### **Programa de Actividades de Capacitación 2014**

#### **Misión**

Ofrecer asistencia médico quirúrgica con calidad, seguridad, ética y humanismo; formar recursos humanos de excelencia y generar investigación científica alineada a las prioridades de salud nacional e internacional

#### **Visión**

Ser un hospital modelo y líder nacional en la gestión y aplicación del conocimiento médico, integrando la enseñanza y la investigación científica a la atención médica de vanguardia con reconocimiento internacional.

#### **Introducción**

El presente programa de Capacitación responde al Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC) realizado a través de cuestionarios, con la participación del área administrativa, médica y paramédica. Las encuestas realizadas muestran un gran interés por capacitarse y el compromiso de los colaboradores en desarrollar y poner en práctica los temas abordados.

La Unidad de Enseñanza divulgará las acciones de capacitación contenidas en el presente calendario de actividades, así como otras ofertas que se reciban (como cursos, becas, talleres etc.), brindando las facilidades a su alcance a fin de garantizar la participación de los servidores públicos del hospital.

#### **Objetivos**

Desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes positivas en el servidor público, para optimizar su desempeño

Promover una cultura de atención de excelencia a los usuarios y valores para su superación profesional dentro de la Institución

Mejorar su desempeño laboral con las capacitaciones, brindando atención con seguridad y calidad.

Impactar positivamente en la productividad de la Institución,

Contar con el Recurso Humano Administrativo, con valores, competencias a fin de lograr los objetivos estratégicos Institucionales

No.	TEMA	OBJETIVO	POBLACIÓN	E	CRONOGRAMA													
					F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
1	Calidad en el Servicio y Atención al Paciente	Motivar y comprometer al personal administrativo hacia una actitud de servicio y calidad en su desempeño	A todo el personal del hospital	X	X													
2	Que es Intranet	Conocer los diferentes servicios de Intranet y su aplicación práctica en la red local	A todo el personal del hospital	X			X			X					X			
3	Excel Básico	Utilizar las herramientas de Excel para la creación y administración de hojas de cálculo	A todo el personal del hospital	X			X			X					X			
4	Word Básico	Conocer los elementos de la pantalla principal de trabajo de Word, aprender a administrar los documentos en lo que ha guardado, así como edición de un texto	A todo el personal del hospital	X			X			X					X			
5	Power Point básico	Proporcionar al alumno los conocimientos y práctica básicos para realización de presentaciones	A todo el personal del hospital	X			X			X					X			
6	Sensibilización y Capacitación para el Trato Digno	Capacitar para crear conciencia personal e institucional sobre trato digno al usuario	A todo el personal del hospital		X		X		X		X				X	X		
7	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Mejorar el desempeño de habilidades para ejercer el trabajo general y liderazgo.	A todo el personal del hospital		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
8	Curso Taller de Mejora de Procesos	Capacitar al personal profesional, técnico y administrativo en el manejo de la metodología para la documentación de proyectos de mejora, así como en la aplicación del ciclo de mejora de la calidad en las distintas actividades técnicas y administrativas, sustantivas y de apoyo. Adiestrar al personal en el manejo de algunas herramientas de calidad para la utilización en la mejora de los procesos	A todo el personal Técnico y Administrativo				X			X					X			
9	Curso-Taller en Terapia de Infusión Intravenosa	Realizar un análisis de los elementos que integran el proceso de la Terapia Intravenosa.	Personal de Enfermería			X				X						X		
10	Inducción de Gestión de Procesos para la Transformación Institucional	Inducir al personal de nuevo ingreso a Código de Ética, el participante desarrollará competencias que le permitan lograr una integración exitosa como parte de un gran equipo de trabajo	Personal de nuevo ingreso			X				X							X	
11	Trabajo en Equipo	Proporcionar un marco dúctil que sirva para mejorar la calidad de la vida laboral	A todo el personal del hospital			X	X											
12	Curso-Taller RCP Básico para Adulto	Desarrollar habilidades básicas para ofrecer una respuesta positiva, activa y adecuada en situaciones de emergencia durante la reanimación cerebro cardiopulmonar en el paciente adulto	Médicos, Enfermeras, estudiantes de enfermería y profesionales de la salud				X			X					X			
13	Ética en el Servicio	Resaltar el objeto y la importancia de la ética en el desempeño laboral y sus repercusiones en los actos de las personas.	A todo el personal del hospital				X											
14	Word Intermedio	Los participantes serán capaces de dar formato a párrafos, configurar páginas, insertar imágenes, crear tablas y aplicar diversos estilos a documentos, usando las herramientas que contiene el procesador de palabras	A todo el personal del hospital				X			X					X			
15	Excel Intermedio	Participante será capaz de utilizar y trabajar con las aplicaciones de informática Excel donde podrá confeccionar plantillas electrónicas, con el fin de optimizar su trabajo y lograr un desempeño más eficiente en sus funciones					X			X					X			
16	Power Point Intermedio	Los participantes podrán crear presentaciones a través de diapositivas, combinando textos, imágenes, notas, sonidos y objetivos así como fondos y plantillas, estilos y diseños	A todo el personal del hospital				X			X					X			
17	Relaciones Humanas	Las participantes estarán en capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en sus relaciones interpersonales con todo el equipo de trabajo y en la sociedad	A todo el personal del hospital					X										
18	Excel Avanzado	Los participantes podrán diseñar y gestionar hojas de cálculo complejas, dominar el uso de las funciones avanzadas de Excel combinándolas en fórmulas más complejas	A todo el personal del hospital							X					X			
19	Word Avanzado	Conocer técnicas intermedias y avanzadas para el manejo de herramientas que proporciona Word para la creación y modificación e impresión de documentos de texto	A todo el personal del hospital							X					X			
20	Power Point avanzado	Dar a conocer al alumno herramientas avanzadas de Power Point, que le permitirán optimizar a su trabajo, obtener resultados sorprendentes y crear presentaciones interactivas	A todo el personal del hospital							X					X			
21	Comunicación Efectiva	El participante reconocerá y desarrollará técnicas que le harán capaz de transmitir de manera asertiva los mensajes hacia el cliente interno y externo de la organización	A todo el personal del hospital							X			X					



	EVENTO	ORGANIZADOR	FECHA	LUGAR
Julio				
34	Que es intranet	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
35	Excel básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
36	Word básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
37	Power point básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
38	Excel intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
39	Word intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
40	Power point intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
41	Excel avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
42	Word avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
43	Power point avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	07 al 07 agosto	Intranet
44	Comunicación Efectiva	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	21 al 25 de julio	Aula C
45	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	25 de julio	Aula A Y B
Agosto				
46	Sensibilización y Capacitación para el trato Digno al Usuario	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	19 de agosto	Auditorio
47	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	21 de agosto	Aula A Y B
Septiembre				
48	Curso-Taller RCP Básico para Adulto	Jefatura de Enfermería	1° de septiembre	Aula Jefatura de Enfermería
49	Comunicación Efectiva	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	8 al 12 de septiembre	Aula C
50	Ortografía y Redacción	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	22 al 26 de septiembre	Aula C
51	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	25 de septiembre	Aula A Y B
Octubre				
52	Que es intranet	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
53	Excel básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
54	Word básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
55	Power point básico	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
56	Excel intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
57	Word intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
58	Power point intermedio	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
59	Excel avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
60	Word avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
61	Power point avanzado	Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)	06 al 06 noviembre	Intranet
62	Manejo de Conflictos	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	6 al 10 de octubre	Aula C
63	Curso-Taller de Terapia de Infusión Intravenosa	Jefatura de Enfermería	9 al 10 de octubre	Aula Jefatura de Enfermería

64	Sensibilización y Capacitación para el Trato Digno al Usuario	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	14 de octubre	Auditorio
65	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	23 de octubre	Aula A Y B
66	Curso-Taller de Mejora de Procesos	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	27 al 29 de octubre	Aula magna
<b>Noviembre</b>				
67	Clima Laboral	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	10 al 14 noviembre	Aula C
68	Sensibilización y Capacitación para el Trato al Usuario	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	18 de noviembre	Auditorio
69	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	20 de noviembre	Aula A Y B
70	Inducción de Gestión de Procesos para la Transformación Institucional	Centro de Capacitación y Desarrollo (CECAD)	24 al 28 de noviembre	Aula C
<b>Diciembre</b>				
71	Desarrollo de Habilidad Gerencial	Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria	18 de diciembre	Aula A Y B

#### Informes e Inscripciones CECAD

Unidad de Enseñanza  
Tel. directo 5747 7633 y 5747 7524  
Conmutador  
5747 7560 Ext 7483, 7524

Jefatura de los Servicios de Enfermería  
Tel. directo 5747 7613  
Conmutador  
5747 7560 Ext. 7327

Unidad de Gestión de la Calidad y Seguridad Hospitalaria  
Conmutador  
5747 7560 Ext. 7680, 7362

Centro de Integración de Informática Médica e Innovación Tecnológica (CIIMEIT)  
Conmutador  
5747 7560 Ext. 7699,7286  
//intranethjm (aula virtual)