

## Objetivo General

Formar especialistas-instructores en certificación gerencial de establecimientos médicos con base en los documentos del Consejo de Salubridad General, The Joint Commission International y a la Metodología de Implementación Operacional para el Desarrollo del Proceso de Certificación en Unidades Médicas.

## Dirigido a:

Gerentes y profesionales de las Instituciones Públicas y Privadas de diferente complejidad, que deseen formarse integralmente en la Gerencia de Servicios Médicos y la Metodología de Certificación de Unidades Médicas, los aspirantes podrán ser Directores, Jefes de Servicio y Departamento, Coordinadores de Área, Supervisores, Asesores Ejecutivos, personal con grado de licenciatura: Médicos, Paramédicos, Profesionales en áreas de apoyo administrativo, de soporte vital y en formación, así como personal que aspire a ocupar puestos administrativos y de control en Unidades Médicas.



Alumnos Egresados 2a. Generación

### SEDES:

#### Estado de Veracruz

- Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana Campus Ver.
- USBI Campus Poza Rica
- USBI Campus Xalapa

#### México D.F.

- Hospital Juárez de México
- Independiente

#### Estado de Oaxaca

- Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma Benito Juárez de Oaxaca

#### Estado de Tabasco

- Unidad de Video Conferencias de la Universidad Autónoma Juárez de Tabasco

### HORARIO DE SESIONES SEMIPRESENCIALES

Viernes: 17:00 a 21:00, Sábados: 09:00 a 13:00, Cada 15 días

### INSCRIPCIONES Y COLEGIATURA

- > Inscripción: \$1,000.00 (incluido en la cuota total)
- > Cuota de recuperación con IVA : \$9,000.00
- > Cuota de recuperación sin IVA : \$8,000.00
- > Descuento especial del 35% a enfermeras, trabajadoras sociales y personal de apoyo administrativo.
- > Descuento especial por becas Instituciones públicas y privadas con participación mínima de 10 trabajadores.

- El pago podrá ser en efectivo // Cheque // Pago Bancario a la cuenta Scotiabank 05601796577; podrá ser total, parcial, quincenal o mensual.

Cupo limitado a 30-40 alumnos.

**Valor curricular: 34 créditos**

### INFORMES E INSCRIPCIONES

En horario de 10:00 a 15:00 hrs. de lunes a viernes en:

#### Estado de Veracruz

**XAL:** Dr. Juan Pedro Herranz Sanmartín, Coord. General del Diplomado Universidad Scranton:  
cel. (55)21 29 96 01, cel. (228) 154 80 84, Nextel ID 92\*656213\*3  
jpherranz@hotmail.com

**VER:** Dr. Rafael Ramos, Coord. Académico, Cel. (229) 265 47 06

**PR:** C.P. Paola Sánchez, Coord. Académica, Cel. (782) 146 72 22

#### México D.F.

**HJM:** Ing. Luis Magaña, Coord. Académico, Cel (554) 450 08 95

Dr. Sergio Ahumada, Coord. Académico, Cel. (554) 181 11 75

#### Estado de Oaxaca

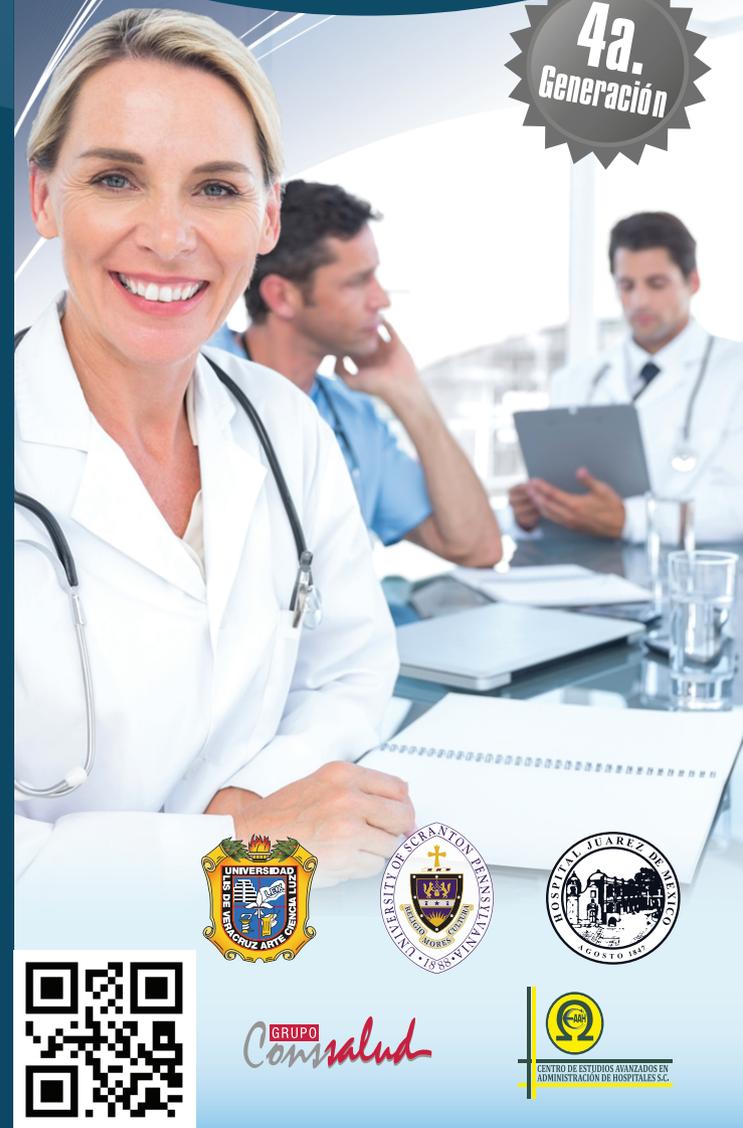
Mtro. Gerardo Flores Coord. Académico, cel. (951)203 12 38  
gflores\_54@hotmail.com

#### Estado de Tabasco

Dr. Heberto Priego Álvarez Coord. Académico VHSA UAJT  
cel (993) 392 36 35  
heberto\_priego@hotmail.com

# Diplomado de Gerencia para la Certificación de Establecimientos Médicos

4a.  
Generación



GRUPO  
Consalud



Del 16 de enero al 22 de agosto 2015

<http://www.ceaah.org>

# Introducción ✓

La búsqueda de nuevas estrategias para la formación de personal que se familiarice con los procesos de la nueva metodología de certificación, trae consigo también nuevas estrategias académicas que le den dirección, orientación, planeación, integración y control, para reforzar y dar certidumbre en forma continua y permanente a esta metodología reformadora de los sistemas de atención médica en nuestro el país.

La propuesta académica se enfoca en el proceso sistémico que integra la formación gerencial con la metodología de Certificación de Establecimientos Médicos.

El presente diplomado representa un esfuerzo para mejorar la accesibilidad de todo el personal que labora en las unidades médicas públicas y privadas del país al conocimiento y abre el horizonte académico para **la formación independiente de especialistas-instructores en certificación con reconocimiento universitario.**

Debe considerarse que un proyecto académico formal de esta naturaleza, representa un cambio de paradigmas en la cultura organizacional de una institución.

Es preciso que la formación de los líderes gerenciales sea realmente integral, capaz de incidir en el conocimiento básico de la administración gerencial y maduración individual de cada certificador, especialmente en los procesos de mejora continua de la calidad en base a la seguridad de los pacientes, familiares y prestadores de servicio, con base en la seguridad de la infraestructura de los establecimientos, con fundamento en el análisis y monitoreo de indicadores de estructura, de proceso y de resultado, con su alcance y su aplicación en el

contexto organizacional de los establecimientos médicos , que fundamente y sustente todas las acciones operacionales estratégicas que impulsen el cambio en cada unidad de atención médica, por medio de la aplicación de la metodología de certificación de establecimientos médicos.

Todo este panorama, hace de la certificación una prioridad en la agenda de las instituciones de salud del país a nivel público y privado, por esta razón, damos respuesta a las necesidades de los Sistemas de Atención Médica que el país requiere en el presente inmediato.

# Cuerpo Docente ✓

El curso será impartido por catedráticos expertos invitados especializados en cada tema y con amplia experiencia profesional.

*“La información basada en el conocimiento,  
es la materia prima,  
y la experiencia  
es el recurso mental, mediante el cual se  
adiciona valor.”*



# Contenido Temático ✓

## GERENCIA - CERTIFICACIÓN

### MÓDULO I Residencia I

#### PLANEACIÓN

Diagnóstico de salud  
Diagnóstico situacional  
Planes estratégicos  
Manuales de organización  
Programas de trabajo

### MÓDULO II Residencia I

#### ORGANIZACIÓN

Documentos / Registros  
Evidencias / Licencias  
Diseño organizacional  
Desarrollo organizacional  
Estructuras organizacionales  
Política institucional  
Modelos de gestión  
Cultura organizacional

### MÓDULO III Residencia II

#### DIRECCIÓN

Liderazgo y su entorno  
Estándares internacionales  
Metas internacionales  
Hospital seguro

### MÓDULO IV Residencia II

#### INTEGRACIÓN

Plantillas y acreditación  
Programa académico  
Recursos materiales  
Plan maestro de equipamiento  
Tecnología informática  
Modelos financieros

### MÓDULO V Residencia III

#### CONTROL

Control de procesos  
Vigilancia epidemiológica

### MÓDULO VI Residencia III

#### CALIDAD Y MEJORA

Mejora continua  
Satisfacción  
Paradigmas