

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMAD A	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD							
PROPÓSITO (4)	Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua	98.5	98.5	104.3	5.9	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 5.9% de eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió a que 231 profesionales de la salud más se inscribieron a los cursos de educación continua, esto a causa de una mayor difusión en los temas y al interés mostrado por los participantes.
	V1: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	5,603	3,906	4,137			EFECTO: Una mayor cantidad de profesionales del Hospital y de otras instituciones se han capacitado y actualizado, lo que beneficia a la población atendida. OTROS MOTIVOS:
	V2: Número de profesionales de la salud que se proyectaron asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	5,690	3,967	3,967			
COMPONENTE (9)	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua	98.0	98.0	97.1	0.9	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 0.9% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen al énfasis que los organizadores de los cursos hacen al inicio de ellos, sobre la importancia de cumplir con la asistencia para la obtención de la constancia.
	V1: Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	5,490	3,827	4,017			EFECTO: Incremento del nivel de conocimientos de los profesionales de la salud que beneficia a los usuarios que reciben atención. OTROS MOTIVOS:
	V2: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado X 100	5,603	3,906	4,137			
COMPONENTE (10)	Percepción sobre la calidad de la educación continua	8.8	8.8	9.0	2.3	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en 2.3% de percepción sobre la calidad de la educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a la buena organización de los cursos, el buen nivel de los ponentes y profesores.
	V1: Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	49,315	34,381	33,745			EFECTO: Se están cumpliendo las expectativas de los asistentes a los cursos de educación continua, entre otras, las relacionadas con la relevancia de los temas y su utilidad en su práctica profesional.

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
	V2: Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	5,604	3,907	3,742			OTRO MOTIVO:
ACTIVIDAD (15)	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	98.8	98.3	106.8	8.6	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 8.6% de la eficacia en la impartición de cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que la Unidad de Enseñanza, autorizó la impartición de más cursos de educación continua relacionados con temas relevantes como: "Metodología de la investigación", "Inducción al puesto de enfermería", "Manejo seguro de la diálisis peritoneal en el paciente con enfermedad crónica", "Ventilación mecánica avanzada", "Microcirugía II", "ATLS", "TEAM" y "Seguridad para la terapia de reemplazo renal Prisma".</p> <p>EFEECTO: Al efectuar mayor cantidad de cursos se logró capacitar y actualizar a más profesionales de la salud en beneficio de la población atendida en el hospital.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V1: Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	79	58	63			
	V2: Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	80	59	59			
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E020 DIGNIFICACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN SALUD							
ACTIVIDAD (4)	Porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de las unidades médicas	100.0	70.0	70.0	0.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidad médica, respecto a la meta programada de 70% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a: la continuación de los trabajos de desalsole, limpieza y sanitización de las celdas de cimentación, así como la reparación de las tuberías hidrosanitarias en los edificios A, B y C del Hospital; reparación y cambio físico de tableros eléctricos, junto con el balanceo de cargas y análisis de fases; y el mantenimiento a las subestaciones eléctricas 1 y 2, además de la reparación del generador eléctrico.</p> <p>Asimismo, se repararon fisuras y rupturas en los tubos de bajada de agua pluvial, evitando con esto la filtración de agua en muros y plafón en distintas áreas del Hospital.</p> <p>En el área de rehabilitación se llevó a cabo la reparación de piso y luminarias del tanque terapéutico, y se inició la fase de mantenimiento</p>
	V1: Número de Unidades que reciben acciones de Conservación y Mantenimiento	1.00	0.70	0.70			

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMAD A	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
	V2: Número de Unidades con Hallazgos Registrados en la Evaluación X 100	1	1	1			<p>a los motores de las tinas de hidromasaje.</p> <p>EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Se inició la aplicación de la normatividad del Instituto Mexicano del Seguro Social en la estandarización de procesos y materiales utilizados por el departamento de mantenimiento y empresas subrogadas en los trabajos de instalaciones eléctricas e hidráulicas, beneficiando el funcionamiento de los equipos con que cuenta el Hospital.</p>
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD							
PROPÓSITO (32)	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría (2)	94.0	94.0	95.5	1.6	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 1.6% en el porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.
	V:1 Número de egresos hospitalarios por mejoría en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	16,430	12,341	12,642			Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio del indicador obedecen a varios factores: La institución cuenta con recursos para garantizar el cumplimiento de su misión como son médicos especialistas capacitados en 52 especialidades, medicamentos e insumos suficientes, así como equipos modernos para el diagnóstico y tratamiento de los pacientes; lo que permite a los servicios hospitalarios brindar una atención oportuna, eficaz, eficiente e integral a los pacientes, condiciones que propician un mayor número de egresos por mejoría.
	V:2 Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte X 100	17,480	13,130	13,241			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado y se logró cumplir satisfactoriamente con los objetivos trazados.
PROPÓSITO (33)	Porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida (3)	85.0	84.5	92.1	9.0	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo de reporte tuvo un cumplimiento superior en un 9.0% en el porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.
	V:1 Número de usuarios satisfechos con los servicios prestados	391	338	375			La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió al ajuste de la metodología en la aplicación y análisis de las encuestas aplicadas a los usuarios.
	V:2 Total de usuarios encuestados X 100	460	400	407			EFECTOS: Los principales efectos que se producen por la variación registrada, permiten tener un mejor control en la aplicación de encuestas a la población usuaria contemplando el universo de la institución.
							OTROS MOTIVOS: Las medidas preventivas que se tomaron para disminuir o eliminar las variaciones registradas en los trimestres pasados son: Estandarizar la herramienta de encuesta que permita evaluar de manera homogénea a la población usuaria por la atención recibida.

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROPÓSITO (34)	Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios) (4)	3.1	3.0	3.7	23.3	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 23.3% respecto a la fórmula tradicional, en base a la ficha técnica aplicable a este indicador en la tasa de infecciones nosocomiales, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, obedece a que como se mencionó en el reporte del primer semestre, la vigilancia epidemiológica activa aumentó con la integración de un recurso humano de enfermería y en el trimestre del reporte, la vigilancia epidemiológica pasiva casi se duplicó.</p> <p>EFEECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Se cuenta con un perfil epidemiológico confiable que nos permite implementar estrategias específicas que logran un mejor control de las infecciones adquiridas en el Hospital, y que refuerzan el programa de lavado de manos y el uso adecuado de antibióticos.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de casos (o episodios) de infecciones nosocomiales registrados en el periodo de reporte	540	390	493			
	V:2 Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte X 100	17,480	13,130	13,241			
COMPONENTE (35)	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004 (5)	80.0	80.0	83.2	4.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 4.0% en el porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se involucró a las jefaturas de servicio para que en conjunto con el Comité del Expediente Clínico, participen en la revisión de expedientes de sus servicios.</p> <p>Hasta el periodo de informe, los servicios de las divisiones de medicina, pediatría, cirugía, medicina crítica y el Comité de Calidad, han logrado la revisión de 162 expedientes más con respecto a la meta programada, y un total de 145 expedientes clínicos revisados que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM 004.</p> <p>EFEECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, debido al aumento en el número de expedientes revisados por la participación de las áreas.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Dada la complejidad en el formato para la evaluación del expediente clínico, se continua la realización de sesiones de capacitación y reuniones con las jefaturas del servicio y el Comité del Expediente Clínico para unificar los criterios en la cédula de evaluación.</p>
	V:1 Número de expedientes clínicos revisados que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM 004	320	256	401			
	V:2 Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional X 100	400	320	482			
	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas (6)	93.3	93.3	102.3	9.6	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 9.6% en el porcentaje de sesiones de terapias de rehabilitación efectuadas con relación a las programadas, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento de color amarillo.</p> <p>EFEECTO: La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la</p>

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (36)	V:1 Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo	160,603	120,790	132,487			<p>programación original, se debió a la realización de 11,697 sesiones de terapia de más. Debido a la implementación del programa integral de sesiones de terapias de rehabilitación, solicitadas por los servicios, contando con suficientes recursos humanos de nivel técnico.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, inclusive se rebasó la cantidad de pacientes a los que se les proporcionó algún tipo de terapia y se pudieron finalizar los tratamientos de diversos padecimientos con la fase rehabilitatoria, sobre todo en padecimientos del sistema locomotor y neurológico, además de la oportuna, permanente y eficaz intervención del servicio de trabajo social para la sensibilización de no abandono del tratamiento.</p>
	V:2 Número de sesiones de terapia programadas en el periodo X 100	172,136	129,464	129,464			
COMPONENTE (37)	Proporción de cirugías de corta estancia (7)	19.3	19.3	26.1	35.2	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 35.2% de la proporción de cirugías de corta estancia, con respecto a la meta programada que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.
	V:1 Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas en el periodo	2,650	1,975	2,747			La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a una mayor demanda en las cirugías de corta estancia que se realizan fuera de los quirófanos centrales, sobre todo en la consulta externa.
	V:2 Número total de intervenciones quirúrgicas realizadas en el periodo x 100	13,700	10,250	10,542			EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Se brinda una oportuna atención a los pacientes con padecimientos que no requieren de hospitalización, y se solucionan con procedimientos quirúrgicos ambulatorios. OTROS MOTIVOS: Las medidas preventivas y correctivas que se implementaron siguen siendo: Se inició el programa para la optimización de tiempos quirúrgicos en quirófano central con la finalidad de iniciar oportunamente las cirugías y con ello reducir los tiempos de espera entre cirugías; lo que permite incrementar el número de cirugías mayores.
	Ocupación hospitalaria (8)	78.0	78.0	82.4	5.6	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento superior en un 5.6% en el porcentaje de ocupación hospitalaria, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.
	V:1 Días paciente durante el periodo	111,893	83,996	88,723			La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a una mayor demanda en los servicios de hospitalización, sobre todo para la resolución de padecimientos graves, procedentes de los servicios de urgencias y consulta externa.

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMAD A	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (38)	V:2 Días cama durante el periodo x 100	143,445	107,682	107,682			<p>EFECTO: El principal efecto que se produce por la variación registrada es la satisfacción del usuario al recibir la atención adecuada, ya que la Institución tiene como misión que los pacientes recuperen su salud y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente.</p> <p>OTROS MOTIVOS: con el fin de resolver la demanda específica tan alta del Servicio de Oncología, se han hecho reajustes en las camas hospitalarias en el piso de Ginecología, para utilizar espacios de éste, y de esta manera, agilizar el ingreso de los pacientes oncológicos.</p>
ACTIVIDAD (39)	Porcentaje de recetas surtidas en forma completa (9)	96.2	89.5	96.2	7.5	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 7.5% en el porcentaje de recetas surtidas en forma completa, que lo sitúa en el semáforo de color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a las medidas preventivas tomadas por los departamentos de abastecimiento y almacenes del Hospital, que permitió determinar las cantidades adecuadas de insumos que se consideraron en licitación para atender el abasto de medicamentos y material de curación con mayor demanda.</p>
	V:1 Número de solicitudes o prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados surtidas en forma completa	6,832	4,876	4,382			<p>EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: No obstante de no alcanzar lo programado en ambas variables del indicador, se contó con los insumos necesarios para cubrir las prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados en forma completa y oportuna.</p> <p>OTROS MOTIVOS: La menor cantidad de solicitudes no atendidas de medicamentos, obedece a que los antibióticos, medicamentos oncológicos y alimentación parenteral se surten a través de la central de mezclas.</p>
	V:2 Total de solicitudes o prescripciones de medicamentos realizadas en el periodo para pacientes hospitalizados x 100	7,100	5,450	4,553			
ACTIVIDAD (40)	Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4 (10)	98.4	98.4	99.4	1.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo de reporte tuvo un cumplimiento superior en un 1.0% en el porcentaje de pacientes con clasificación inferior a 4, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p>
	V:1 Número de pacientes identificados en el periodo con clasificación socioeconómica inferior a 4	17,577	13,439	12,906			<p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a una adecuada aplicación de los estudios socioeconómicos realizados a los pacientes por parte de las trabajadoras sociales.</p>

Informe de enero a septiembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

24/12/2014 14:49

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
	V:2 Pacientes con estudios socioeconómicos realizados en el periodo X 100	17,860	13,660	12,978			<p>EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: No obstante que no se alcanzaron las metas propuestas, se cumplieron los objetivos de atender a la población usuaria de acuerdo a las normas y políticas institucionales con el mantenimiento de un enfoque social a la población mas desprotegida.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Al contar con pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4, impacta en los ingresos propios captados</p>
ACTIVIDAD (41)	Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa (11)	1,068.5	797.0	807.4	1.3	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 1.3% en el promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p>
	V:1 Número de consultas externas otorgadas en el periodo (días laborables)	210,500	157,000	159,058			<p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que la cantidad de pacientes atendidos en la consulta externa tuvo un repunte al optimizarse el tiempo de espera en la programación de las consultas subsecuentes y sobre todo a la atención oportuna de pacientes de primera vez, que se mejoró al contratar con un médico más en preconsulta, situación por la que se rebasó la meta programada con 2,058 consultas otorgadas de más.</p>
	V:2 Número de médicos adscritos a los servicios de consulta externa en contacto con el paciente	197	197	197			<p>EFECTO: Se cumplieron los objetivos y las metas propuestas por el trabajo realizado de los médicos en la consulta externa, lo que representa un efecto positivo para el Hospital.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
ACTIVIDAD (42)	Ingresos hospitalarios programados (12)	48.0	47.9	51.1	6.7	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 6.7% de ingresos hospitalarios programados, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p>
	V:1 Ingresos hospitalarios programados	8,490	6,474	6,800			<p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió al decremento en un 1.5% en el total de ingresos hospitalarios. Lo anterior por la complejidad de los padecimientos en las enfermedades crónico-degenerativas que requieren la aplicación de procedimientos médico-quirúrgicos y una estancia mayor.</p>
	V:2 Total de ingresos hospitalarios x 100	17,680	13,520	13,315			<p>EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Una mayor eficiencia de los servicios médicos que prestan la atención a los usuarios dado que la institución cuenta con la infraestructura necesaria, así como con los insumos para la atención en hospitalización, dado que cada vez los pacientes requieren durante su estancia de cuidados y realización de procedimientos diagnóstico-terapéuticos mas complejos.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>