

Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES 3/
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% 1/	SEMÁFORO 2/	
<b>PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD</b>							
PROPÓSITO (4)	Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua	98.5	98.5	121.5	23.4	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 23.4% de eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió a que los cursos: Intercambio interinstitucional "Avances en áreas críticas para la seguridad del paciente"; IX Curso de Radiología en medicina de primer nivel y IV Curso Interinstitucional urgencias trauma, tuvieron una mayor asistencia (559), debido a la difusión de los cursos.</p> <p>EFEECTO: Una mayor cantidad de profesionales del Hospital y de otras instituciones se han capacitado y actualizado en temas relacionados con la mejora de la atención, lo que beneficia a la población atendida.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V1: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	5,603	2,397	2,956			
	V2: Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	5,690	2,433	2,433			
COMPONENTE (9)	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua	98.0	98.1	97.0	1.1	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 1.1% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió al énfasis que los organizadores de los cursos hacen al inicio de ellos, sobre la importancia de cumplir con la asistencia para la obtención de la constancia.</p> <p>EFEECTO: Incremento del nivel de conocimientos de los profesionales de la salud que beneficia a los usuarios que reciben atención.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Un mayor número de profesionales obtienen su constancia con valor curricular, lo cual contribuye a lograr los requerimientos para la certificación y recertificación de las especialidades.</p>
	V1: Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	5,490	2,352	2,866			
	V2: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado X 100	5,603	2,397	2,956			
	Percepción sobre la calidad de la educación continua	8.8	8.8	9.0	2.3	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 2.3% de percepción sobre la calidad de la educación continua, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador se debe a la buena organización de los cursos, el buen nivel de los ponentes y profesores.</p>



Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES 3/
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% 1/	SEMÁFORO 2/	
	V2: Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	80	38	38			EFFECTO: Al efectuar mayor cantidad de cursos se pudieron capacitar y actualizar más profesionales en beneficio de la población atendida en el hospital.  OTROS MOTIVOS:
<b>PROGRAMA PRESUPUESTAL: E020 DIGNIFICACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN SALUD</b>							
ACTIVIDAD (2)	Porcentaje de acciones efectivamente realizadas a equipo de la unidad médica	98.6	98.6	98.6	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de acciones efectivamente realizadas a equipo de la unidad médica, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.  Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se logró contratar el mantenimiento de los equipos siguientes: Imagenología (Arco en C, rayos X, braquiterapia, tomógrafo, resonancia magnética, ultrasonidos); Cunas de calor; Incubadoras; Máquinas de Anestesia; Microscopios, y Monitores de signos vitales, totalizando 139 equipos.  EFFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, logrando realizar las acciones de conservación y mantenimiento a los 139 equipos programados. El buen funcionamiento de los mismos permitira que los servicios del Hospital no suspendan sus actividades, ofreciendo un servicio de calidad y una atención oportuna de los pacientes.  OTROS MOTIVOS: Para garantizar el cumplimiento de los contratos de conservación y mantenimiento se realizan las siguientes actividades: se supervisará que se cumpla en tiempo y forma los mantenimientos preventivos contratados de los 139 equipos, vigilando que se realicen las rutina de mantenimiento estipulada en los contrato.
	V1: Número Total de Acciones de Conservación y Mantenimiento Realizadas al Equipo	139	139	139			
	V2: Total de Hallazgos Registrados en la Evaluación X 100	141	141	141			
ACTIVIDAD (4)	Porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidades médicas	30.0	30.0	30.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidad médica, respecto a la meta programada de 30% que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.  Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedece a que se realizaron los trabajos de desalsole, limpieza y sanitización de las celdas de cimentación, así como la repación de las tuberías hidrosanitarias en los edificios A, B y C del Hospital. Además, de repararse las instalaciones eléctricas en la subestación No. 1 y tableros de distribución de energía eléctrica en el edificio E de investigación.  EFFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo
	V1: Número de Unidades que reciben acciones de Conservación y Mantenimiento	0.30	0.30	0.30			

Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES 3/
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% 1/	SEMÁFORO 2/	
	V2: Número de Unidades con Hallazgos Registrados en la Evaluación X 100	1	1	1			programado, evitando problemas de hundimiento del edificio, desperdicio de agua potable y calentamiento de conductores de energía eléctrica en los edificios A, B, C y E del Hospital, garantizando un óptimo funcionamiento de las mismas en beneficio de los usuarios del Hospital.  OTROS MOTIVOS:
<b>PROGRAMA PRESUPUESTAL: E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD</b>							
FIN (16)	Índice de investigadores de alto nivel (1)	56.3	56.3	58.8	4.4	<b>VERDE</b>	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 4.4% en el índice de investigadores de alto nivel, con respecto a la meta programada de 56.3%, que lo sitúa en semáforo de color verde. La variación del indicador con respecto a la programación original se debió al aumento de un investigador con nombramiento vigente en el Sistema Institucional y Nacional de Investigadores.  EFECTO: Contar con un mayor número de investigadores con nombramiento en el Sistema Institucional y Nacional de Investigadores, dándole mayor prestigio a la Institución.  OTROS MOTIVOS:
	V:1 Número total de investigadores vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el Sistema Institucional	9	9	10			
	V:2 Total de investigadores en ciencias médicas X 100	16	16	17			
COMPONENTE (22)	Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas (7)	59.1	50.0	47.1	5.8	<b>AMARILLO</b>	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 5.8% en el porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas, con respecto a la meta programada de 50.0%, que lo sitúa en el semáforo de color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió principalmente a que se adelantó la publicación de cinco artículos más con respecto a lo programado de 12 artículos, dos en una revista de nivel III y tres en una revista de nivel II, los cuales se esperaba que aparecieran publicados en los siguientes meses.  EFECTO: Se logró una elevada productividad en los artículos publicados en revistas de los grupos I-V.  OTRO MOTIVOS:
	V:1 Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a VII)	13	6	8			
	V:2 Artículos totales publicados en revistas de los niveles (I a VII) X 100	22	12	17			



Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES 3/
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% 1/	SEMÁFORO 2/	
	V:2 Proyectos de investigación vigentes* X100 * Proyectos en proceso + finalizados durante el período	70	70	86			instituciones, permite aprovechar mejor las tecnologías con que cuenta el país. OTRO MOTIVOS:
ACTIVIDAD (28)	Tasa de variación de publicaciones indexadas por proyectos vigentes (13)	0.0	0.0	0.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la tasa de variación de publicaciones indexadas por proyectos vigentes, que lo sitúa en el semáforo de color verde. EFECTOS: Se lograron los objetivos propuestos y se conto con una mayor productividad científica que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
	V:1 Promedio de publicaciones indexadas por proyectos del periodo actual	0.2	0.1	0.1			OTROS MOTIVOS:
	V:2 Promedio de publicaciones indexadas por proyectos de los últimos 3 años x 100	0.2	0.1	0.1			
ACTIVIDAD (29)	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador (14)	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de ocupación de plazas de investigador, que lo sitúa en el semáforo de color verde. EFECTOS: Contar con el máximo número de investigadores, para realizar investigación alineada a prioridades de salud.
	V:1 Plazas de investigador ocupadas	16	16	16			OTROS MOTIVOS:
	V:2 Plazas de investigador autorizadas x 100	16	16	16			

**PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD**

Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES 3/
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% 1/	SEMÁFORO 2/	
PROPÓSITO (32)	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría (2)	94.0	94.0	95.3	1.4	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 1.4% en el porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio del indicador obedecen a varios factores: la institución cuenta con diferentes tipos de recursos para garantizar el cumplimiento de su misión como son médicos especialistas capacitados en 52 especialidades, medicamentos, reactivos para los laboratorios de diagnóstico y equipos modernos para el tratamiento de una multiplicidad de enfermedades en los pacientes de todas las edades, lo que permite a los servicios hospitalarios brindar una atención, oportuna, eficaz, eficiente e integral a los pacientes, condiciones que garantizan al final de un tratamiento un egreso con mejoría en el pronóstico.</p> <p>EFEECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado y se logró cumplir satisfactoriamente con los objetivos trazados.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de egresos hospitalarios por mejoría en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	16,430	8,366	8,265			
	V:2 Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte X 100	17,480	8,900	8,672			
PROPÓSITO (33)	Porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida (3)	85.0	84.1	82.8	1.5	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 1.5 % en el porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida, que lo sitúa en semaforo de color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador se debió a que se encuestaron a 90 usuarios de más de acuerdo a la programación original.</p> <p>Los resultados de las encuestas aplicadas por el aval ciudadano, mostraron que sólo 82.8% de los encuestados tuvieron una satisfacción total con la atención recibida, sobre todo por los tiempos prolongados en la atención en el servicio de urgencias.</p> <p>EFEECTO: Se ha dado la indicación precisa al jefe de servicio de urgencias en el sentido de supervisar estrechamente los tiempos de aplicación en el triage, con la finalidad de tener una reducción significativa en los tiempos de espera que además impacte en la satisfacción en los pacientes por la atención recibida y que permita tener información precisa para tomar decisiones en cuanto al destino del paciente.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de usuarios satisfechos con los servicios prestados	391	290	360			
	V:2 Total de usuarios encuestados X 100	460	345	435			
	Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios) (4)	3.1	3.1	3.8	22.6	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 22.6% respecto a la fórmula tradición y un con respecto a la fórmula correcta, en base a la ficha técnica aplicable a este indicador en la tasa de infecciones nosocomiales, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador responde a la intensificación</p>







Informe de Enero a junio 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES <sup>3/</sup>
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	% <sup>1/</sup>	SEMÁFORO <sup>2/</sup>	
COMPONENTE (36)	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas (6)	93.3	93.3	98.6	5.7	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 5.7% en el porcentaje de sesiones de terapias de rehabilitación efectuadas con relación a las programadas, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento de color amarillo.</p> <p>EFFECTO: La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a la oportuna realización del programa integral de sesiones de terapia solicitadas por los servicios que envían pacientes a las terapias física, de lenguaje o rehabilitatoria, contando con suficiente elementos humanos a nivel técnico para logra este resultado</p> <p>OTROS MOTIVOS: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, se pudieron complementar los tratamiento de diversos padecimientos con la fase rehabilitatoria sobre todo en padecimientos del sistema locomotor y neurológico, además de la oportuna intervención del servicio de trabajo social para la sensibilización de no abandono del tratamiento.</p>
	V:1 Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo	160,603	78,745	83,259			
	V:2 Número de sesiones de terapia programadas en el periodo X 100	172,136	84,400	84,400			
COMPONENTE (37)	Proporción de cirugías de corta estancia (7)	19.3	19.3	26.3	36.3	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 36.3% de la proporción de cirugías de corta estancia, con respecto a la meta programada que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a una demanda mayor registrada en las cirugías de corta estancia que se realizan fuera de los quirófanos centrales, en la consulta externa.</p> <p>EFFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: un mayor ingreso económico para el Hospital, que además, da la oportunidad de una atención más expedita al padecimiento del paciente sin necesidad de hospitalización.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Se inició un programa para la optimización de tiempos quirúrgicos en quirófano central para el inicio oportuno de cirugías, reducción de tiempos muertos entre cirugías lo cual nos permitirá incrementar el número de cirugías mayores en el quirófano central.</p>
	V:1 Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas en el periodo	2,650	1,320	1,837			
	V:2 Número total de intervenciones quirúrgicas realizadas en el periodo x 100	13,700	6,850	6,972			
	Ocupación hospitalaria (8)	78.0	78.0	82.6	5.9	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo reportado que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 5.9% en el porcentaje de ocupación hospitalaria, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que cada vez el Hospital tiene una mayor demanda en la hospitalización sobre todo para situaciones de padecimientos severos.</p>



