

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E010 FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS ESPECIALIZADOS PARA LA SALUD							
PROPÓSITO (2)	Porcentaje de aprobación de médicos especialistas en formación clínica	98.2	98.2	96.7	1.5	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 1.5% en el porcentaje de aprobación de médicos especialistas en formación clínica, con respecto a la meta programada de 98.2%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.
	V1: Número de médicos especialistas en formación que acreditan el ciclo académico anual (especialidades, subespecialidades y alta especialidad)	390	390	410			Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que solamente 14 médicos no concluyeron su formación clínica. Sin embargo, se logró cubrir las plazas en los cursos de Anestesiología, Cirugía General, Ginecología y Obstetricia, Nefrología, Oftalmología y Endoscopia al inscribirse 424 médicos especialistas de los 397 inscritos programados en el ciclo académico actual.
	V2: Total de médicos especialistas en formación inscritos en el ciclo académico anual (especialidad, subespecialidad y alta especialidad) X 100	397	397	424			EFEECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, lo cual no representa un factor que altere los programas académicos y operativos de los cursos en los cuales se presentaron las bajas.
OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Al haber mayor número de médicos residentes en formación clínica, el Hospital se beneficia en eficientar la atención médica a la población usuaria.							
PROPÓSITO (4)	Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua	98.5	98.5	94.6	4.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento menor en 4.0% de eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua, con respecto a la meta programada de 98.5%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.
	V1: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado	5,603	5,603	5,380			La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió a que en algunos cursos hubo menos inscripciones de las que se había proyectado.
	V2: Número de profesionales de la salud que se proyectó asistirían a los cursos de educación continua que se realizaron durante el periodo reportado X 100	5,690	5,690	5,690			EFEECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, ya que se capacitaron y actualizaron profesionales del Hospital y de otras instituciones prácticamente en el número proyectado, lo que beneficia a la población atendida.
OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: La actualización de los profesionales de la salud permite la utilización de prácticas más seguras, que impactaría favorablemente en la estadia, mejor utilización de los recursos existentes y menos eventos adversos, todas ellas con impacto de beneficio económico para las instituciones de donde provienen.							

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (5)	Eficiencia terminal de médicos especialistas FÓRMULA: VARIABLE1 / VARIABLE2 X 100	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% de eficiencia terminal de médicos especialistas, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que en el último año de cada curso universitario de especialización y de alta especialidad no se presentaron bajas.</p> <p>EFEECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, con el resultado de una eficiencia terminal satisfactoria.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Un mayor número de médicos especialistas que egresan, indica una mejora en la calidad de la enseñanza, lo que se refleja en una oportuna y eficaz atención médica a la población mexicana.</p>
	V1: Número de médicos que obtienen constancia de conclusión de estudios de especialidad, subespecialidad y alta especialidad emitida por la DGCEs (1+2+3+4)	116	116	130			
	- Originados en becas DGCEs	102	102	109			
	- Originados en becas propia institución	0	0	0			
	(1) Subtotal de becas DGCEs e institución	102	102	109			
	(2) Originados en becas pagadas por otras instituciones nacionales e internacionales.	0	0	0			
	(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	14	14	21			
	(4) Otros (escriba en este espacio)	0	0	0			
	V2: Total de médicos inscritos en la misma cohorte (1+2+3+4)	116	116	130			
	- Originados en becas DGCEs	102	102	109			
	- Originados en becas propia institución	0	0	0			
	(1) Subtotal de becas DGCEs e institución	102	102	109			
	(2) Originados en becas pagadas por otras instituciones nacionales e internacionales.	0	0	0			
	(3) Derivadas de financiamiento realizado por los propios alumnos nacionales e internacionales.	14	14	21			
	(4) Otros (escriba en este espacio)	0	0	0			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (6)	Percepción sobre la calidad de la formación de residentes médicos	8.0	8.0	8.0	0.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la percepción sobre la calidad de la formación de residentes médicos, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a la buena calidad en la formación de médicos residentes, lo que indica que la formación como especialistas sigue en ascenso, no sólo científica sino también humanística.</p> <p>EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, al obtener una mejor formación, lo que se traduce en mayor calidad de la atención por parte de los médicos residentes.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Al brindar una mejor formación profesional de médicos residentes, se obtendrán mejoras en la calidad de la atención médica en la población y un beneficio en la reducción de costos para el hospital.</p>
	V1: Sumatoria de la calificación manifestada por los médicos en formación que terminan sus créditos de especialidad médica encuestados respecto a la calidad percibida de su formación	928	928	1,038			
	V2: Total de médicos encuestados de la misma cohorte generacional que termina sus créditos de especialidad	116	116	130			
COMPONENTE (9)	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua	98.0	98.0	96.8	1.2	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en 1.2% de porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua, con relación a la meta programada de 98%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen al énfasis que los organizadores de los cursos hacen al inicio de ellos, sobre la importancia de cumplir con la asistencia para la obtención de la constancia.</p> <p>EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado debido al incremento del nivel de conocimientos de los profesionales de la salud, lo que beneficia a los usuarios que reciben atención.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: La eficiencia terminal de la educación continua tiene un impacto benéfico en las instituciones y en los profesionales de la salud al ver concretada la inversión que se realiza a través de las becas otorgadas, el pago de la inscripción y el tiempo que se deja de laborar.</p>
	V1: Número de profesionales de la salud que recibieron constancia de conclusión de estudios de educación continua impartida por la institución	5,490	5,490	5,210			
	V2: Número de profesionales de la salud inscritos a los cursos de educación continua realizados por la institución durante el periodo reportado X 100	5,603	5,603	5,380			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (10)	Percepción sobre la calidad de la educación continua	8.8	8.8	9.0	2.3	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en 2.3% de percepción sobre la calidad de la educación continua, con respecto a la meta programada de 8.8, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a la organización de los cursos y al buen nivel de los ponentes y profesores.
	V1: Sumatoria de la calificación manifestada por los profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados respecto a la calidad percibida de los cursos recibidos	49,315	49,315	40,252			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, cumpliendo las expectativas de los asistentes a los cursos, entre otras, las relacionadas con la relevancia de los temas y su utilidad en su práctica profesional. OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: La buena percepción de la calidad de los cursos de educación continua, genera mejores condiciones para que los profesionales de la salud apliquen los conocimientos adquiridos en su práctica profesional y se traduzca en tiempos más cortos de estancia hospitalaria, mejor utilización de herramientas diagnósticas y terapéuticas.
	V2: Total de profesionales de la salud que participan en cursos de educación continua (que concluyen en el periodo) encuestados	5,604	5,604	4,464			
ACTIVIDAD (11)	Porcentaje de personal que desarrolla actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad capacitados en habilidades docentes	76.6	76.6	76.6	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de personal que desarrolla actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad capacitados en habilidades docentes, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a la capacitación de 49 profesores de los cursos universitarios de especialización y alta especialidad a través de dos cursos de "Evaluación del médico residente por portafolios", impartidos por la División de Estudios de Posgrado de la Facultad de Medicina de la UNAM.
	V1: Profesores que desarrollan actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad capacitadas en habilidades docentes en el año	49	49	49			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, debido a una mejor supervisión y evaluación de los médicos residentes de cada curso por parte de sus profesores. OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICOS: Al obtener una mejor preparación de los médicos residentes, redundó en una atención médica con mayor calidad y preparación científica y por ende, un hospital que atiende a sus pacientes con calidad.
	V2: Total de profesores que desarrollan actividades docentes formales en los programas de especialidad, subespecialidad y alta especialidad en el mismo año X 100	64	64	64			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
ACTIVIDAD (12)	Eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico	100.0	100.0	94.3	5.7	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento inferior en un 5.7% de eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico, con respecto a la meta programada del 100%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a que en los programas de especialidad en Hematología y Nutrición Clínica autorizados por la Facultad de Medicina de la UNAM, la Dirección General de Calidad y Enseñanza en Salud no autorizó las becas respectivas.
	V1: Número de programas de formación de posgrado clínico realizados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad)	35	35	33			EFECTO: El principal efecto que se produce por la variación registrada es: Se pierde la oportunidad de formar especialistas en esos dos campos. OTROS MOTIVOS:
	V2: Número de programas de formación de posgrado clínico programados (especialidad, subespecialidad y alta especialidad) X 100	35	35	35			
ACTIVIDAD (15)	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua	98.8	98.8	111.3	12.7	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en 12.7% de la eficacia en la impartición de cursos de educación continua, con respecto a la meta programada del 98.8%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se autorizó la impartición de 10 cursos adicionales por tratarse de temas relevantes solicitados por las áreas organizadoras.
	V1: Número de cursos de educación continua impartidos por la institución en el periodo	79	79	89			EFECTO: El principal efecto que se produce por la variación registrada es: Al efectuar mayor cantidad de cursos se pudieron capacitar y actualizar más profesionales en beneficio de la población atendida en el hospital. OTROS MOTIVOS:
	V2: Total de cursos de educación continua programados por la institución en el mismo periodo X 100	80	80	80			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E020 DIGNIFICACIÓN, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO EN SALUD							
ACTIVIDAD (1)	Porcentaje de evaluaciones realizadas a equipo de la unidad médica	7.3	7.3	7.3	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100%, en el porcentaje de evaluaciones realizadas a equipo de la unidad médica, con respecto a la meta programada de 7.3%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento de color verde.
	V:1 Total de Equipo Evaluado en las Unidades de Salud	141	141	141			Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se realizó en tiempo y forma el diagnóstico del equipo médico.
	V:2 Total de Equipo en Unidades de Salud (Universo) X 100	1,926	1,926	1,926			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, con el resultado de una buena evaluación realizada a los equipos de la unidad para su oportuno mantenimiento.
ACTIVIDAD (2)	Porcentaje de acciones efectivamente realizadas a equipo de la unidad médica	98.6	98.6	98.6	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100%, en el porcentaje de acciones efectivamente realizadas a equipo de la unidad médica, con respecto a la meta programada de 98.6%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.
	V:1 Número Total de Acciones de Conservación y Mantenimiento Realizadas al Equipo	139	139	139			Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se logró realizar el mantenimiento oportuno de los siguientes equipos: Imagenología (Arco en C, rayos X, braquiterapia, tomógrafo, resonancia magnética, ultrasonidos); cunas de calor; incubadoras; máquinas de anestesia; microscopios, y monitores de signos vitales, totalizando 139 equipos.
	V:2 Total de Hallazgos Registrados en la Evaluación X 100	141	141	141			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, logrando realizar las acciones de conservación y mantenimiento a los 139 equipos programados. El buen funcionamiento de los mismos permitirá que los servicios del Hospital no suspendan sus actividades, ofreciendo un servicio oportuno y calidad que garantizan una atención adecuada a los pacientes.
							OTROS MOTIVOS: Para garantizar el cumplimiento de los contratos de conservación y mantenimiento se realizan las siguientes actividades. Se supervisará que se cumpla en tiempo y forma los mantenimientos preventivos contratados de los 139 equipos, vigilando que se realicen las rutinas de mantenimiento estipulada en los contratos.
							IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Al ejercer acertadamente los recursos para el mantenimiento de los equipos de la unidad médica, se benefician los pacientes, al brindarles una atención oportuna y pertinente para su diagnóstico y tratamiento en sus padecimientos.

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
ACTIVIDAD (3)	Porcentaje de evaluaciones efectivamente realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidad médica	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100%, en el porcentaje de evaluaciones efectivamente realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidad médica, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento de color verde.
	V:1 Número de Unidades Evaluadas	1	1	1			EFECTO: Se realizó un diagnóstico de la infraestructura el cual fue presentado ante la Junta de Gobierno en la Cuarta Sesión Ordinaria de 2013, y en la cual se establecieron prioridades para 2014. OTROS MOTIVOS:
	V:2 Número de Unidades Consideradas en la Meta (Acumuladas por Trimestre) X 100	1	1	1			
ACTIVIDAD (4)	Porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de las unidades médicas	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100%, en el porcentaje de acciones realizadas a la infraestructura e instalaciones de la unidad médica, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se llevaron a cabo las siguientes actividades: 1) Trabajos de desalzóve, limpieza y sanitización de las celdas de cimentación 2) Reparación de las tuberías hidro-sanitarias en los edificios B, C y D. 3) Remodelación total al laboratorio clínico. 4) Cambio de tableros eléctricos en casa de máquinas de aire acondicionado. 5) Cambio de tableros Sub-generales del edificio D. 6) Colocación de sistemas de tierra-electrónica para equipos de tomógrafo y resonancia magnética.
	V:1 Número de Unidades que reciben acciones de Conservación y Mantenimiento	1	1	1			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, evitando problemas de hundimiento del edificio, desperdicio de agua potable y calentamiento de conductores de energía eléctrica en los edificios B, C, D y E del Hospital, garantizando el óptimo funcionamiento de las mismas en beneficio de los usuarios del Hospital. OTROS MOTIVOS: Debido a las necesidades del Hospital a 25 años de su inauguración y al reto que implica mantener en funcionamiento las instalaciones, motivó la realización de trabajos realizados, supervisando cada detalle y registrando cada modificación para facilitar el mantenimiento futuro, todo fundamentado en las distintas normas vigentes para cada especialidad.
	V:2 Número de Unidades con Hallazgos Registrados en la Evaluación X 100	1	1	1			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E022 INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO EN SALUD							
FIN (16)	Índice de investigadores de alto nivel (1)	56.3	56.3	64.7	14.9	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta, tuvo un cumplimiento superior en un 14.9% en el índice de investigadores de alto nivel con respecto a la meta programada de 56.3%, que lo sitúa en semáforo de color rojo.</p> <p>La variación del indicador con respecto a la programación original se debió al ingreso con fecha 1 de octubre de 2014 del Director de Investigación que pertenece al SNI (Nivel II) y cuenta con nombramiento institucional vigente (ICM "F"), además de la apelación exitosa de permanecer en el SNI (nivel I) de un investigador que cuenta con nombramiento institucional vigente.</p> <p>EFECTO: Contar con un mayor número de investigadores con nombramiento en el Sistema Institucional y Nacional de Investigadores, dándole mayor prestigio a la Institución.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigadores de calidad que contribuyan a generar nuevo conocimiento que mejore las condiciones de salud de la población.</p>
	V:1 Número total de investigadores vigentes en el Sistema Nacional de Investigadores con reconocimiento vigente en ciencias médicas en el Sistema Institucional	9	9	11			
	V:2 Total de investigadores en ciencias médicas X 100	16	16	17			
PROPÓSITO (17)	Tasa de variación de productividad científica de impacto alto respecto al año previo (2)	18.2	18.2	163.6	798.9	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 798.9% en la tasa de variación de productividad científica de alto impacto, con respecto a la meta programada de 18.2, que lo sitúa en semáforo de color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se publicaron dieciséis artículos más en revistas indexadas (nivel III), de los cuales cuatro estaban programados publicarse hasta 2015, y los doce restantes con la nueva clasificación de publicaciones se consideran de nivel II. Cabe mencionar que en la programación de artículos publicados en revistas indexadas se consideraron los nuevos criterios de clasificación de publicaciones.</p> <p>EFECTO: Contar con mayor productividad científica que en un futuro sea proyectada para mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con nuevo conocimiento científico que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.</p>
	V:1 Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	13	13	29			
	V:2 Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V) en el año previo	11	11	11			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (19)	Tasa de incremento del presupuesto federal institucional destinado a investigación (4)	-85.8	-85.8	-84.1	2.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 2.0% en la tasa de incremento del presupuesto federal institucional destinado a investigación, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen al haberse ejercido en tiempo y forma el presupuesto asignado.
	V:1 *Presupuesto Federal Institucional ejercido destinado en investigación en el periodo t * Excluye capítulo 1000, recursos de terceros y donativos	2,673,738	2,673,738	3,000,000			EFEECTO: Se logro concluir las investigaciones planteadas y generar investigación de alto impacto.
	V:2 Presupuesto Federal Institucional ejercido en investigación en el periodo anterior	18,857,398	18,857,398	18,857,398			OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICOS: Uso del presupuesto federal Institucional para generar conocimiento que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
COMPONENTE (22)	Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas (7)	59.1	59.1	96.7	63.6	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior del 63.7% en el porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas, con respecto a la meta programada de 59.1%, que lo sitúa en el semáforo de color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se publicaron dieciséis artículos más en revistas indexadas (nivel III), de los cuales cuatro estaban programados publicarse en 2015, y los doce restantes con la nueva clasificación de publicaciones se consideran de nivel II. Cabe mencionar que en la programación de artículos publicados en revistas indexadas se consideraron los nuevos criterios de clasificación de publicaciones.
	V:1 Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	13	13	29			EFEECTO: Se logró una elevada productividad en los artículos publicados en revistas de los grupos I-V.
	V:2 Artículos totales publicados en revistas de los niveles (I a V)	22	22	30			OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigación científica que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
	Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador (8)	1.6	1.6	2.9	81.3	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 81.3% en el promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador, con respecto a la meta programada de 1.6%, que lo sitúa en el semáforo de color rojo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que se publicaron dieciséis artículos más en revistas indexadas (nivel III), de los cuales cuatro estaban programados publicarse en 2015, y los doce restantes con la nueva clasificación de publicaciones se consideran de nivel II. Cabe mencionar que en la programación de

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (23)	V:1 Artículos publicados en revistas indexadas (niveles III a V)	13	13	29			artículos publicados en revistas indexadas se consideraron los nuevos criterios de clasificación de publicaciones. Además, del ingreso del Director de Investigación partir del 1 de octubre de 2014, que cuenta con nombramiento "F" y la promoción de un investigador de "B" a "C". EFECTO: Se logró una elevada productividad en el promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador. OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigación científica que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
	V:2 Total de investigadores vigentes (C,D,E Y F)	8	8	10			
COMPONENTE (24)	Porcentaje de presupuesto complementario obtenido para investigación (9)	0.5	0.5	5.6	1,020.0	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior de 1,020% en el porcentaje de presupuesto complementario obtenido para investigación, que lo sitúa en el semáforo de color rojo. La variación del indicador con respecto a la programación original se debió a que se logró contar con financiamiento en la convocatoria de Proyectos de Desarrollo Científico para Atender Problemas Nacionales. EFECTO: Obtener presupuesto para realizar investigación de alto impacto que atienda problemas nacionales. OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICOS: Realizar mayor investigación científica que contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
	V:1 Presupuesto complementario para investigación en el periodo	87,975	87,975	1,000,000			
	V:2 Presupuesto federal total para investigación en el periodo	19,194,355	19,194,355	17,967,986			
COMPONENTE (25)	Promedio de productos por investigador del Sistema Institucional (10)	1.4	1.4	1.8	28.6	ROJO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 28.6% en el promedio de productos por investigador del Sistema Institucional, con relación a la meta programada de 1.4, que lo sitúa en semáforo de color rojo. La variación del indicador con respecto a la programación original se debió a que se realizaron ocho publicaciones más con respecto a la meta programada de 22 publicaciones totales, los cuales se esperaban que fueran publicadas en el 2015. EFECTO: Contar con mayor productividad científica que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
	V:1 Publicaciones totales producidas	22	22	30			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
	V:2 Total de investigadores* *Considerar sólo a los miembros del Sistema Institucional de Investigadores	16	16	17			OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigación científica que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
ACTIVIDAD (26)	Proyectos de investigación vigentes en colaboración (11)	14.3	14.3	14.4	0.7	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 0.7% en los proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo, con respecto a la meta programada de 14.3%, que los sitúa en semáforo de color verde. Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio, obedecen a que el Hospital cuenta con protocolos en colaboración con otras instituciones, como UNAM, CINVESTAV y ESM-IPN.
	V:1 Proyectos de investigación vinculados con otras instituciones en el periodo	10	10	14			EFEECTO: El fortalecimiento de la investigación vinculada con otras instituciones, lo que permite aprovechar mejor las tecnologías con que cuenta el país.
	V:2 Proyectos de investigación vigentes* X100 * Proyectos en proceso + finalizados durante el período	70	70	97			OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Mayor aprovechamiento de los equipos e infraestructuras con las que cuenta el país para realizar investigación científica.
ACTIVIDAD (28)	Tasa de variación de publicaciones indexadas por proyectos vigentes (13)	0.0	0.0	100.0	0.0	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la tasa de variación de publicaciones indexadas por proyectos vigentes, que lo sitúa en el semáforo de color verde. EFECTOS: Se lograron las metas y los objetivos planteados al contar con una mayor productividad científica que en un futuro sea proyectada en mejorar la prevención, el diagnóstico oportuno y el tratamiento de enfermedades en beneficio de los pacientes.
	V:1 Promedio de publicaciones indexadas por proyectos del periodo actual	0.2	0.2	0.4			OTROS MOTIVOS: IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigación científica que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.
	V:2 Promedio de publicaciones indexadas por proyectos de los últimos 3 años x 100	0.2	0.2	0.2			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
ACTIVIDAD (29)	Porcentaje de ocupación de plazas de investigador (14)	100.0	100.0	100.0	0.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en el porcentaje de ocupación de plazas de investigador, que lo sitúa en el semáforo de color verde.</p> <p>EFFECTOS: Contar con el máximo número de investigadores, para realizar investigación alineada a prioridades de salud.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICOS: Contribuir con investigadores de calidad que realizan en investigación científica para mejorar las condiciones de la salud de la población.</p>
	V:1 Plazas de investigador ocupadas	16	16	16			
	V:2 Plazas de investigador autorizadas x 100	16	16	16			
ACTIVIDAD (30)	Tasa de variación de proyectos financiados por CONACYT (15)	0.0	0.0	100.0	0.0	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento del 100% en la tasa de variación de proyectos financiados por CONACYT, que lo sitúa en el semáforo de color verde.</p> <p>Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que en el periodo se logró financiamiento en la convocatoria de Proyectos de Desarrollo Científico para atender Problemas Nacionales.</p> <p>EFFECTO: Contar con presupuesto para realizar investigación de alto impacto alineada a atender problemas nacionales.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p> <p>IMPACTO SOCIO-ECONOMICO: Contar con investigación científica que en un futuro contribuya a mejorar las condiciones de salud de la población.</p>
	V:1 Proyectos financiados por CONACYT en el período t	1	1	2			
	V:2 Proyectos financiados por CONACYT en el período anterior x 100	1	1	1			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROGRAMA PRESUPUESTAL: E023 PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LOS DIFERENTES NIVELES DE ATENCIÓN A LA SALUD							
PROPÓSITO (32)	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría (2)	94.0	94.0	95.5	1.6	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 1.6% en el porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría, con respecto a la meta programada de 94.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. La variación en el cumplimiento del indicador con respecto a la programación original se debió principalmente a diversos factores como: la disponibilidad de una plantilla médica completa con más de 50 especialidades, medicamentos e insumos suficientes, así como de equipos modernos para el diagnóstico y tratamiento médico-quirúrgico de los pacientes. Lo que permite a los servicios hospitalarios brindar una atención oportuna, eficaz, eficiente e integral a los pacientes
	V:1 Número de egresos hospitalarios por mejoría en los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad	16,430	16,430	17,016			EFECTO: Se realizaron las metas presupuestales de acuerdo a lo programado, cumpliendo con la misión Institucional, logrando que los pacientes recuperen su salud con menores costos y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente. OTROS MOTIVOS:
	V:2 Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte X 100	17,480	17,480	17,825			
PROPÓSITO (33)	Porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida (3)	85.0	85.0	90.9	6.9	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 6.9% en el porcentaje de satisfacción del usuario por la atención recibida, con respecto a la meta programada de 85.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, obedece a la modificación de la metodología para el análisis estadístico y estructuración relacionado al número de preguntas que se realizan al usuario externo, que actualmente consta de 19 ítems, los cuales se analizan de manera global en un sistema automatizado para obtener un porcentaje de satisfacción más significativo y real, al contemplar el análisis estadístico global de toda las encuestas aplicadas en Hospitalización, Consulta externa y Urgencias.
	V:1 Número de usuarios satisfechos con los servicios prestados	391	391	418			EFECTOS: Los principales efectos que se producen por la variación registrada, permiten evaluar integralmente la atención brindada en la institución. OTROS MOTIVOS:
	V:2 Total de usuarios encuestados X 100	460	460	460			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
PROPÓSITO (34)	Tasa de infección nosocomial (por cien egresos hospitalarios) (4)	3.1	3.1	3.8	22.6	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 22.6%, en la tasa de infecciones nosocomiales, con respecto a la meta programada de 3.1, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, obedece a que se fortaleció la vigilancia epidemiológica activa con la integración de dos recursos humanos: El primero de enfermería, el cual permitió mejorar la detección de pacientes infectados, y el segundo un verificador sanitario, quien realizó actividades de supervisión, fortaleciendo así al equipo de control de infecciones del Hospital.</p> <p>EFEECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Al contar con dos recursos humanos más para la detección de los casos, se tiene un conocimiento más confiable sobre el número real de infecciones asociadas a la atención en salud que ocurren en el Hospital, permitiendo dirigir las actividades de forma específica para el control y prevención de los factores asociados a la ocurrencia de las mismas.</p> <p>Al tener un conocimiento más exacto de las infecciones nosocomiales, se fortalece el Programa de Control de Infecciones con acciones más específicas, originando una reducción de costos durante la atención de pacientes infectados.</p>
	V:1 Número de casos (o episodios) de infecciones nosocomiales registrados en el período de reporte	540	540	671			
	V:2 Total de egresos hospitalarios registrados en el periodo de reporte X 100	17,480	17,480	17,825			
COMPONENTE (35)	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004 (5)	80.0	80.0	82.3	2.9	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 2.9% en el porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004, con respecto a la meta programada de 80%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las cuales se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que el Comité del Expediente Clínico conjuntamente con los jefes de servicio, revisaron 124 expedientes más con relación a la meta programada de 400. Además, 111 expedientes más lograron satisfacer los criterios institucionales, con respecto a los 320 expedientes programados.</p> <p>EFEECTO: Se realizaron las metas de acuerdo a lo programado, debido al aumento en el número de expedientes revisados derivado de una mayor la participación de las áreas.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de expedientes clínicos revisados que satisfacen los criterios institucionales para dar cumplimiento a la NOM 004	320	320	431			
	V:2 Total de expedientes revisados por el Comité del Expediente Clínico Institucional X 100	400	400	524			

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (36)	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas (6)	93.3	93.3	101.8	9.1	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 9.1% en el porcentaje de sesiones de terapia realizadas con relación a la meta programada de 93.3%, que lo sitúa en semáforo de cumplimiento de color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original, se debió a que se realizaron 3,118 sesiones de terapia más; derivado de la implementación del programa integral de sesiones, además de contar con suficientes recursos humanos de nivel técnico que realizan su servicio social.</p> <p>EFEECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: concluir los tratamientos de diversos padecimientos con la fase rehabilitadora, sobre todo del sistema locomotor y neurológico.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de sesiones de terapia realizadas en el periodo	160,603	160,603	175,254			
	V:2 Número de sesiones de terapia programadas en el periodo X 100	172,136	172,136	172,136			
COMPONENTE (37)	Proporción de cirugías de corta estancia (7)	19.3	19.3	26.0	34.7	ROJO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento de 34.7% en la proporción de cirugías de corta estancia, con respecto a la meta programada de 19.3%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color rojo.</p> <p>La variación del indicador respecto a la programación original se debió a una mayor demanda en las cirugías de corta estancia que se realizan fuera de los quirófanos centrales, sobre todo en la consulta externa y en quirófanos periféricos. Asimismo, se implementó el programa para la optimización de tiempos quirúrgicos en quirófano central, logrando iniciar oportunamente las cirugías y con ello reducir los tiempos de espera entre éstas.</p> <p>EFEECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Se brinda una atención oportuna a los pacientes con padecimientos que no requieren de hospitalización, y se soluciona con procedimientos quirúrgicos ambulatorios.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de intervenciones quirúrgicas de corta estancia realizadas en el periodo	2,650	2,650	3,663			
	V:2 Número total de intervenciones quirúrgicas realizadas en el periodo x 100	13,700	13,700	14,095			
	Ocupación hospitalaria (8)	78.0	78.0	82.8	6.2	AMARILLO	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 6.2% en el porcentaje de ocupación hospitalaria, con respecto a la meta programada de 78%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación</p>

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN: NAW
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
COMPONENTE (38)	V:1 Días paciente durante el periodo	111,893	111,893	118,709			<p>original se debió a una mayor demanda en los servicios de hospitalización, sobre todo para la resolución de padecimientos complejos o graves, procedentes de los servicios de urgencias y de la consulta externa.</p> <p>EFECTO: El principal efecto que se produce por la variación registrada es la satisfacción del usuario al recibir la atención adecuada en hospitalización, ya que la Institución tiene como misión que los pacientes recuperen su salud y puedan ser reintegrados a la sociedad productivamente.</p> <p>OTROS MOTIVOS: Con el propósito de resolver la demanda del servicio de Oncología y de resolver el ingresos de los pacientes que se internan para recibir quimioterapia, se hicieron reajustes en las camas hospitalarias del servicio de Ginecología para utilizar un cubículo y de esta manera agilizar el ingreso de pacientes.</p>
	V:2 Días cama durante el periodo x 100	143,445	143,445	143,445			
ACTIVIDAD (39)	Porcentaje de recetas surtidas en forma completa (9)	96.2	96.2	96.9	0.7	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo reportado tuvo un cumplimiento superior en un 0.7% en el porcentaje de recetas surtidas en forma completa, respecto a la meta programada de 96.2%, que lo sitúa en el semáforo de color verde.</p> <p>La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a las medidas preventivas implementadas por los departamentos de abastecimiento y almacenes del Hospital, que permitió determinar las cantidades adecuadas de insumos incorporados en licitación para atender el abasto de medicamentos con mayor demanda. Además, de que se recibió una reasignación de recursos financieros que aumentó la capacidad de adquisición para el último trimestre del ejercicio 2014.</p> <p>EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada fueron contar con los insumos necesarios para cubrir las prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados en forma completa y oportuna, a pesar de no haber alcanzado la meta programada.</p> <p>OTROS MOTIVOS:</p>
	V:1 Número de solicitudes o prescripciones de medicamentos para pacientes hospitalizados surtidas en forma completa	6,832	6,832	5,743			
	V:2 Total de solicitudes o prescripciones de medicamentos realizadas en el periodo para pacientes hospitalizados x 100	7,100	7,100	5,924			
	Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4 (10)	98.4	98.4	99.3	0.9	VERDE	<p>CAUSA: El indicador al final del periodo de reporte tuvo un cumplimiento superior en un 0.9% en el porcentaje de pacientes con clasificación inferior a 4, respecto a la meta programada de 98.4%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde.</p> <p>Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a una adecuada aplicación de los estudios socioeconómicos realizados a los</p>

Informe de enero - diciembre 2014

CLAVE DE LA INSTITUCIÓN:

NAW

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN:

HOSPITAL JUÁREZ DE MÉXICO

INDICADORES		META ANUAL	META ACUMULADA		VARIACION META PROGRAMADA		EXPLICACIÓN A VARIACIONES
NIVEL MML	DEFINICIÓN		PROGRAMADA	REALIZADA	%	SEMÁFORO	
ACTIVIDAD (40)	V:1 Número de pacientes identificados en el período con clasificación socioeconómica inferior a 4	17,577	17,577	16,853			pacientes por parte de las trabajadoras sociales. EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: a pesar de no alcanzarse las metas programadas, el Hospital cumplió con el objetivo de atender a la población usuaria de acuerdo a las normas y políticas institucionales con el mantenimiento de un enfoque social, brindando apoyo a la población más desprotegida.
	V:2 Pacientes con estudios socioeconómicos realizados en el periodo X 100	17,860	17,860	16,974			
ACTIVIDAD (41)	Promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa (11)	1,068.5	1,068.5	1,076.4	0.7	VERDE	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 0.7% en el promedio de consultas por médico adscrito en consulta externa, respecto a la meta programada, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color verde. Las causas por las que se tuvo un cumplimiento satisfactorio obedecen a que se otorgaron 1,556 consultas más con relación a las programadas, debido a la incorporación de un médico en Preconsulta, a la ampliación del área física de los servicios de Alergia y Gastroenterología y a la optimización de los tiempos de espera, lo que permitió atender un mayor número de pacientes.
	V:1 Número de consultas externas otorgadas en el periodo (días laborables)	210,500	210,500	212,056			EFECTO: Se cumplieron los objetivos y las metas propuestas debido a la labor médica en la consulta externa, lo que representa un efecto positivo en la imagen del Hospital frente a la población usuaria.
	V:2 Número de médicos adscritos a los servicios de consulta externa en contacto con el paciente	197	197	197			
ACTIVIDAD (42)	Ingresos hospitalarios programados (12)	48.0	48.0	50.5	5.2	AMARILLO	CAUSA: El indicador al final del periodo que se reporta tuvo un cumplimiento superior en un 5.2%, de ingresos hospitalarios programados, respecto a la meta programa de 48.0%, que lo sitúa en el semáforo de cumplimiento color amarillo. La variación en el cumplimiento del indicador respecto a la programación original se debió a que los ingresos programados fueron superiores en un 6.3% a los proyectados en el periodo. Esto derivado de la propia demanda de la población usuaria, sobre todo por la complejidad de los padecimientos crónicos atendidos en la Consulta Externa que requieren frecuentemente la aplicación de procedimientos médico-quirúrgicos.
	V:1 Ingresos hospitalarios programados	8,490	8,490	9,029			EFECTO: Los principales efectos que se producen por la variación registrada son: Una mayor eficiencia de los servicios médicos otorgados a los usuarios, dado que el Hospital cuenta con la infraestructura, insumos y medicamentos necesarios para la atención hospitalaria, cubriendo los requerimientos de los pacientes durante su estancia.
	V:2 Total de ingresos hospitalarios x 100	17,680	17,680	17,869			