

## Objetivo General

Formar especialistas-instructores en certificación gerencial de establecimientos médicos con base en los documentos del Consejo de Salubridad General, The Joint Commission International y a la Metodología de Implementación Operacional para el Desarrollo del Proceso de Certificación en Unidades Médicas.

## Dirigido a:

Gerentes y profesionales de las Instituciones Públicas y Privadas de diferente complejidad, que deseen formarse integralmente en la Gerencia de Servicios Médicos y la Metodología de Certificación de Unidades Médicas, los aspirantes podrán ser Directores, Jefes de Servicio y Departamento, Coordinadores de Área, Supervisores, Asesores Ejecutivos, personal con grado de licenciatura: Médicos, Paramédicos, Profesionales en áreas de apoyo administrativo, de soporte vital y en formación, así como personal que aspire a ocupar puestos administrativos y de control en Unidades Médicas.



### SEDES:

#### Estado de Veracruz

- Facultad de Medicina de la Universidad Veracruzana Campus Ver.
- USBI Campus Poza Rica
- USBI Campus Xalapa

#### Estado de Chiapas

#### México D.F.

- Hospital Juárez de México

#### Estado de Oaxaca

#### Estado de Tabasco

### HORARIO DE SESIONES SEMIPRESENCIALES

Viernes: 17:00 a 21:00 , Sábados: 09:00 a 13:00, Cada 15 días

### INSCRIPCIONES Y COLEGIATURA

> Cuota de recuperación con IVA : \$8,000.00

> Cuota de recuperación sin IVA : \$7,000.00

- Inscripción: \$1,000.00 (incluido en la cuota total)

- El pago podrá ser en efectivo // Cheque // Pago Bancario a la cuenta Scotiabank 05601796577; podrá ser total, parcial, quincenal o mensual.

Cupo limitado a 30-40 alumnos.

**Valor curricular: 34 créditos**

### INFORMES E INSCRIPCIONES

En horario de 10:00 a 15:00 hrs. de Lunes a Viernes en:

#### Estado de Veracruz

Dr. Juan Pedro Herranz Sanmartín, Coord. Titular del curso:  
cel. (55)21 29 96 01 , cel. (228) 154 80 84  
jpherranz@hotmail.com

#### Estado de Chiapas

Dra. Fabiola Beltrán, Coord. Académica, cel. (962)134 22 18

#### Estado de México

Dr. Antonio Hurtado Beléndez, Coord. Académico, cel (555) 451 59 78

#### México D.F.

Ing. Ernestina Castro, Coord. Académica, cel (552) 753 09 56  
telemeditina@gmail.com

#### Estado de Oaxaca

Mtro. Gerardo Flores Coord. Académico, cel. (951)203 12 38  
gflores\_54@hotmail.com

#### Estado de Tabasco

Dr. Elías Córdoba Sastre Coord. Académico, cel. (993)176 06 56

# Diplomado de Gerencia para la Certificación de Establecimientos Médicos



GRUPO  
*Consalud*



**Del 14 de junio 2013 al 8 de febrero 2014**

# Introducción ✓

La búsqueda de nuevas estrategias para la formación de personal que se familiarice con los procesos de la nueva metodología de certificación, trae consigo también nuevas estrategias académicas que le den dirección, orientación, planeación, integración y control, para reforzar y dar certidumbre en forma continua y permanente a esta metodología reformadora de los sistemas de atención médica en nuestro el país.

La propuesta académica propone un proceso sistémico que integra la formación gerencial con la metodología de Certificación de Establecimientos Médicos.

El presente diplomado representa un esfuerzo para mejorar la accesibilidad de todo el personal que labora en las unidades médicas públicas y privadas del país al conocimiento y abre el horizonte académico para **la formación independiente de especialistas-instructores en certificación con reconocimiento universitario.**

Debe considerarse que un proyecto académico formal de esta naturaleza, representa un cambio de paradigmas en la cultura organizacional de una institución.

Es preciso que la formación de los líderes gerenciales sea realmente integral, capaz de incidir en el conocimiento básico de la administración gerencial y maduración individual de cada certificador, especialmente en los procesos de mejora continua de la calidad en base a la seguridad de los pacientes, familiares y prestadores de servicio, con base en la seguridad de la infraestructura de los establecimientos, con fundamento en el análisis y monitoreo de indicadores de estructura, de proceso y de resultado, con su alcance y su aplicación en el contexto organizacional de los establecimientos médicos , que fundamente y sustente todas las acciones operacionales estratégicas que impulsen el cambio en cada unidad de atención médica, por

medio de la aplicación de la metodología de certificación de establecimientos médicos.

Todo este panorama, hace de la certificación una prioridad en la agenda de las instituciones de salud del país a nivel público y privado, por esta razón, damos respuesta a las necesidades de los Sistemas de Atención Médica que el país requiere en el presente inmediato.

# Cuerpo Docente ✓

El curso será impartido por catedráticos expertos invitados especializados en cada tema y con amplia experiencia profesional.

*“La información basada en el conocimiento,  
es la materia prima,  
y la experiencia  
es el recurso mental, mediante el cual se  
adiciona valor.”*



# Contenido Temático ✓

## GERENCIA - CERTIFICACIÓN

<b>MÓDULO I</b> <i>Residencia I</i>	<b>PLANEACIÓN</b> Diagnóstico de salud Diagnóstico situacional Planes estratégicos Manuales de organización Programas de trabajo
<b>MÓDULO II</b> <i>Residencia I</i>	<b>ORGANIZACIÓN</b> Documentos / Registros Evidencias / Licencias Diseño organizacional Desarrollo organizacional Estructuras organizacionales Política institucional Modelos de gestión Cultura organizacional
<b>MÓDULO III</b> <i>Residencia II</i>	<b>DIRECCIÓN</b> Liderazgo y su entorno Estándares internacionales Metas internacionales Hospital seguro
<b>MÓDULO IV</b> <i>Residencia II</i>	<b>INTEGRACIÓN</b> Plantillas y acreditación Programa académico Recursos materiales Plan maestro de equipamiento Tecnología informática Modelos financieros
<b>MÓDULO V</b> <i>Residencia III</i>	<b>CONTROL</b> Control de procesos Vigilancia epidemiológica
<b>MÓDULO VI</b> <i>Residencia III</i>	<b>CALIDAD Y MEJORA</b> Mejora continua Satisfacción Paradigmas